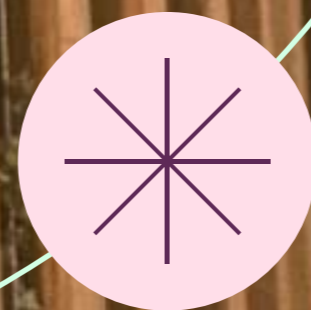


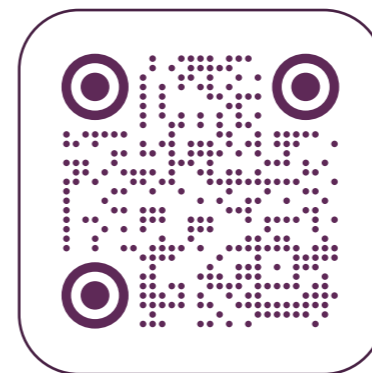
Memoria anual 2022

Financiera ueno S.A.E.C.A.



#unitealcambiou

ueno



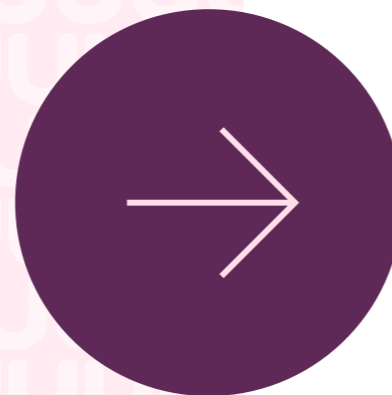
La memoria anual 2022 de Financiera ueno S.A.E.C.A. está disponible en versión online a través del código QR desde diferentes dispositivos.

Podés navegar a través de este documento haciendo clic directamente en las distintas secciones del índice y por capítulos en cada página.

www.ueno.com.py

ueno





Alcance del informe

Este es nuestro segundo reporte de impacto.

Periodicidad: Anual.

Periodo de cobertura: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

Limitaciones y alcances:

Toda la información corresponde exclusivamente a Financiera **ueno** S.A.E.C.A.

Importante

En este informe adoptamos el lenguaje genérico para referirnos a mujeres y hombres. Constituye un recurso que busca únicamente dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso institucional con la equidad de género.

1

¿Quiénes somos?

- 1.1 Nuestra historia
- 1.2 Línea de tiempo
- 1.3 Nuestros pilares estratégicos
- 1.4 Principales cifras
- 1.5 Propósito, misión, visión y valores
- 1.6 Gobierno corporativo
- 1.7 Estructura organizacional
- 1.8 Cómites de directorio
- 1.9 Nuestro accionistas
- 1.10 Nuestro equipo
- 1.11 Nuestros clientes
- 1.12 Productos y servicios
- 1.13 Experiencia **ueno**
- 1.14 Cobertura a nivel país
- 1.15 Principales acontecimientos
- 1.16 Reconocimientos y distinciones

2

Ética y transparencia

- 2.1 Código de ética
- 2.2 Cumplimiento corporativo
- 2.3 Código de buen gobierno corporativo
- 2.4 Canal de denuncias
- 2.5 Protección al cliente

3

Sostenibilidad

- 3.1 Desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial
- 3.2 Medioambiente
- 3.3 Comunidad

4

Gestión de riesgos

- 4.1 Riesgo de créditos
- 4.2 Riesgo de mercado
- 4.3 Riesgo de liquidez
- 4.4 Riesgo operacional
- 4.5 Plan de continuidad del negocio
- 4.6 Riesgo ambiental y social
- 4.7 Mesa de finanzas sostenibles

5

Informes financieros

- 5.1 Comparativo anual de resultados
- 5.2 Estados financieros
- 5.3 Notas a los estados contables
- 5.4 Informe del síndico
- 5.5 Dictamen de auditores independientes



**Carlos
 Carvallo**
 Presidente

**Estimados inversionistas, clientes, amigos,
 colaboradores y miembros de la comunidad:**

Me complace compartir con ustedes los resultados de nuestra gestión económica, social y ambiental del ejercicio 2022.

El 2022 fue un año desafiante, con una coyuntura global y regional compleja, donde se experimentaron shocks económicos relevantes que se manifestaron en desequilibrios económicos y unos niveles de inflación que no veíamos hace mucho tiempo en el mundo y tampoco en nuestro país. No obstante, la base de estabilidad macroeconómica que se erigió en Paraguay a lo largo de varios años fue un sostén fundamental para hacer frente a esta coyuntura adversa, y eso es algo que debemos valorar y cuidar.

Desde **ueno** seguimos enfocados en nuestro modelo de negocio que busca ofrecer servicios innovadores. Por eso, venimos realizando importantes inversiones en soporte para la banca digital como inteligencia artificial, análisis de data, redes neuronales, robotización.

Lo que destaco de este periodo para **ueno** fue el gran trabajo que logramos en materia de inclusión financiera y bancarización a través de la tecnología, llegando en un año a más de 80.000 clientes. En este sentido, creemos que **ueno** es una herramienta que puede impactar positivamente en el bienestar de nuestros compatriotas. En Paraguay aún hay mucho camino por delante para alcanzar los promedios de inclusión financiera de la región. Por esa razón, creemos que la bancarización es un destino ineludible hacia el futuro.

No obstante, para llegar a esto debemos pasar por un cambio de paradigma, principalmente el cambio de pasar a adaptarse a una entidad bancaria que no necesariamente tenga más locales o cajeros, sino que llegue a las personas de una forma más eficiente, transparente y simple.

Desde **ueno** ya estamos con una experiencia innovadora que sale de lo tradicional bajo el modelo branchless banking y con el enfoque autogestionado, buscando mantener eficiencia

automatizando los procesos más sencillos y reservando a los ejecutivos para la atención personalizada de las necesidades que generen mayor valor para el cliente, brindando soluciones financieras y logrando la bancarización de más paraguayos y paraguayas.

Fue sumamente gratificante celebrar nuestro aniversario con la inauguración del Centro de Experiencias en Ciudad del Este, el polo tecnológico de nuestro país y uno de los principales motores de nuestra economía, además del lanzamiento de **ueno** Empresas, con un proceso de apertura de una caja de ahorro de manera 100% digital, simple y en tiempo real.

Esta nueva unidad de negocios que trae soluciones, facilidades y un proceso totalmente innovador en la bancarización de las empresas, genera un enorme impacto positivo en los emprendedores y pymes de nuestro país. De esta manera seguimos construyendo un ecosistema sólido donde la innovación, la transparencia y la rapidez son soportes clave de las empresas en sus operaciones.

Durante todo el año promovimos nuestro compromiso con el planeta a través de la iniciativa #unitealcambiou, desarrollando productos e implementando prácticas amigables con el medioambiente.

Agradecemos por este cierre exitoso a nuestros clientes que son el centro de nuestro interés y para quienes apuntamos a la excelencia. También, a cada uno de los colaboradores que con sus talentos y habilidades hacen posible altos resultados de gestión. A los accionistas que confían en el modelo que pregonamos. A los proveedores por brindarnos servicios calificados. Y a la comunidad en la que operamos y con la cual deseamos contribuir siempre en pos de una mejor calidad de vida.

En este espacio reafirmamos nuestro apoyo continuo al Pacto Global de las Naciones Unidas y nos comprometemos a seguir trabajando para sumar esfuerzos en el logro de la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Les invito a que sigamos trabajando en la construcción de un mundo mejor para todos.

Carlos Carvallo
 Presidente

Miguel Vázquez Vicepresidente 2° & CEO

Estimados amigos:

Hace 365 días nos encontrábamos por primera vez para presentarte **ueno**: nuestra visión de una banca digital amigable y sin vueltas para los emprendedores de la vida.

En el 2022 cumplimos un año de operaciones y estamos más que orgullosos de los logros obtenidos. Siempre fiel a nuestro propósito de eliminar la distancia entre el querer y el poder, creando valor de manera simple y transparente a través de soluciones innovadoras que mejoran la vida de nuestra gente.

Estamos revolucionando la manera en la que todas las personas entienden, manejan e invierten lo que más valoran, por eso nos pone muy contentos compartir con ustedes algunos de nuestros hitos: en un año de operación, hemos brindado más de 25 mil soluciones de crédito personalizadas a paraguayos y paraguayas. Esto lo logramos porque operamos bajo el modelo branchless banking, lo que nos permite ser más innovadores y desarrollar plataformas tecnológicas que nos ayuden a cumplir nuestra misión.

Gracias a nuestro modelo innovador de negocio, **ueno** pudo llegar a todos los departamentos del país y a clientes de todas las edades; desde los 10 años, llegando a finales de diciembre a los 85mil clientes.

Siempre estamos enfocados en impulsar nuestro modelo de negocios para ofrecer servicios innovadores con mucha disrupción y desafiando constantemente el status quo para lograr la inclusión financiera.

En diciembre de 2022, lanzamos **ueno Empresas**, una nueva unidad de negocio que trajo soluciones, facilidades y un proceso totalmente innovador en la bancarización de las empresas, dirigida a emprendedores, pymes y grandes empresas, quienes podrán ahorrar tiempo y costos en su operativa diaria.

En Paraguay aún hay mucho camino por delante para alcanzar los promedios de inclusión financiera de la región. Por esa razón, la bancarización es el único camino del presente y del futuro.

En el 2023 continuaremos expandiendo la inclusión financiera a más paraguayos, de manera ágil, sencilla y segura, siempre solventados en la innovación, a través de un modelo revolucionario de atención, además de ofrecer cajas de ahorros cuyos depósitos están garantizados por el Fondo de Garantía de Depósitos, administrado por el Banco Central del Paraguay.

Además de ser 100% digital, **ueno** también ha logrado consolidar sus productos y servicios con un fuerte enfoque en el desarrollo sostenible, sumando iniciativas que contribuyen al mejoramiento de las condiciones económicas, sociales y ambientales a través de **#unitealcambiu** y su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) del Pacto Global.

Esperamos seguir contando con el apoyo de ustedes mientras continuamos nuestro viaje hacia el logro de nuestra visión de convertirnos en un actor importante en el proceso de bancarización en Paraguay, haciendo que el acceso a los servicios financieros sea más fácil e inclusivo para todos los paraguayos y paraguayas a través de soluciones innovadoras que mejoran sus vidas.

Miguel Vázquez
Vicepresidente 2° & CEO



1

¿Quiénes somos?

- 1.1** Nuestra historia
- 1.2** Línea de tiempo
- 1.3** Nuestros pilares estratégicos
- 1.4** Principales cifras
- 1.5** Propósito, misión, visión y valores
- 1.6** Gobierno corporativo
- 1.7** Estructura organizacional
- 1.8** Comités de directorio
- 1.9** Nuestro accionistas
- 1.10** Nuestro equipo
- 1.11** Nuestros clientes
- 1.12** Productos y servicios
- 1.13** Experiencia **ueno**
- 1.14** Cobertura a nivel país
- 1.15** Principales acontecimientos
- 1.16** Reconocimientos y distinciones

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

1976

Nuestra historia

En diciembre del 2022, **ueno** cumplió su primer año de operaciones, bajo el concepto de banca digital sin sucursales. Con el objetivo de ofrecer soluciones financieras de fácil acceso, sin papeleos, sin comisiones, con cero costos escondidos y sin requisitos de saldo mínimo en guaraníes.

ueno, la banca digital para emprendedores de la vida fue lanzada con la campaña “Emprendedores de la vida” en febrero del 2022.

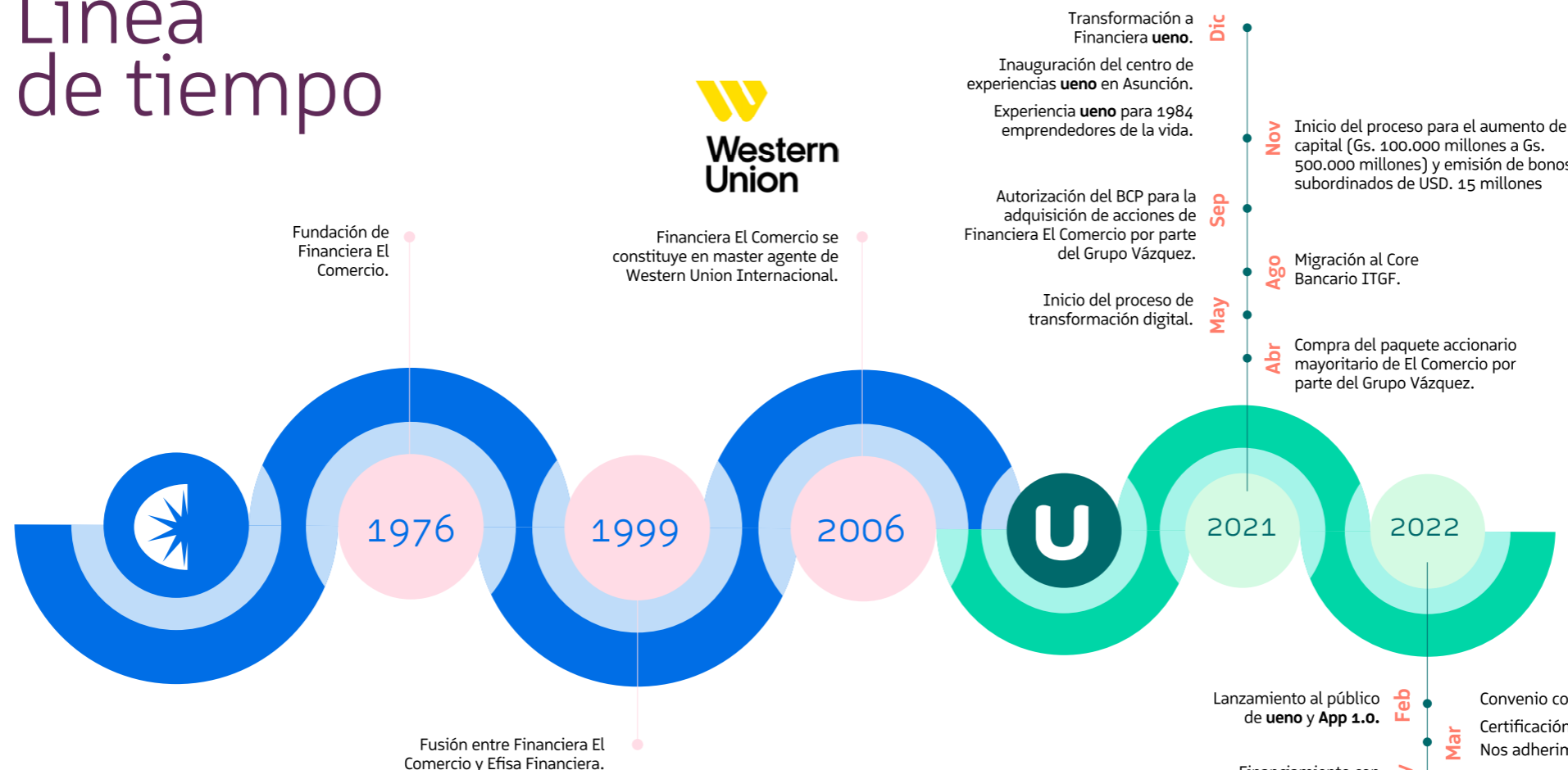
De esta manera, **ueno** se convirtió en un actor protagonista de la bancarización en Paraguay, con clientes en todos los departamentos del país y de todas las edades, desde los 10 años.



-  [Volver al Índice](#)
-  [¿Quiénes somos?](#)
-  [Ética y transparencia](#)
-  [RSE](#)
-  [Gestión de riesgos](#)
-  [Informes financieros](#)

 [Ver Campaña Emprendedores de la vida](#)

Línea de tiempo



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Reconocimientos



- Feb**: Lanzamiento al público de **ueno** y **App 1.0**.
- Mar**: Convenio con Enseña por Paraguay. Certificación **Great Place to Work**. Nos adherimos al **Pacto Global**.
- May**: Financiamiento con **Invest in Visions**.
- Jul**: Experiencia Expo de MRA. Lanzamiento **app ueno 2.0**. Expansión de los TEDs a todo el país.
- Ago**: Premio **Best Performance Latam Sur**.
- Dic**: Alianzas **ueno partners**. Recibimos el **Sello de Integridad**. Renovación de la Certificación **Great Place to Work**. Apertura Centro de Experiencias en CDE. Lanzamiento **ueno Empresas**. Lanzamiento **ueno Garmin Pay**. Crecimiento de **+100% de nuevos clientes**.



Nuestros pilares estratégicos 2022

En este proceso de transición exitosa, nos proyectamos hacia el futuro con grandes objetivos y con el foco puesto en transformaciones altamente competitivas y atractivas para todos nuestros grupos de interés y para el crecimiento económico del país.

Nuestros objetivos estratégicos apuntan a 5 perspectivas:

- 1** Fortalecimiento institucional (Gobierno Corporativo – Parámetros macro prudenciales).
- 2** Transformación de negocio (Eficiencia operativa – omnicanalidad, digitalización y aumento de la rentabilidad).
- 3** Bancarización.
- 4** Transformación cultural.
- 5** Experiencia del cliente (fidelización).



Apostamos a la bancarización de paraguayos fomentando la educación e inclusión financiera con el uso de soluciones tecnológicas.



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Principales cifras al cierre 2022

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



84.691

Clientes

100%

Accionistas locales

174

Colaboradores

2

Centros de Experiencias
(ASU . CDE)

+1.600.000

Transacciones de clientes

585.070

Transacciones SIPAP

+25.000

Clientes aprovecharon nuestras alianzas

377.248

Transacciones realizadas por QR

G. 53.652 millones en
Capitalizaciones



G. 100.674 millones en
Capital integrado
+3% vs. 2021

G. 27.832 millones en
Previsiones
-11% vs. 2021

G. 1.789.701 millones en
Activos
+43% vs. 2021

G. 922.388 millones en
Cartera vigente
+6% vs. 2021

G. 945.163 millones en
Cartera total
+6% vs. 2021

G. 22.775 millones en
Cartera vencida
-2% vs. 2021

2,41% Índice morosidad
-0,2 p.p. vs. 2021

122% Cobertura de provisiones
-11,3 p.p. vs. 2021

Próposito, misión, visión y valores

Propósito

Eliminar la distancia entre el querer y el poder.

Misión

Revolucionar la manera en que todas las personas entienden, manejan e invierten lo que más valoran.

Visión

Crear valor de manera simple y transparente a través de soluciones innovadoras que mejoran la vida de nuestra gente.

Valores

Simplicidad, transparencia y disrupción.



Gobierno corporativo

Todos los integrantes de nuestro gobierno corporativo fueron elegidos por sus excelentes valores de transparencia y compromiso, trabajando incansablemente en dar soluciones innovadoras para mejorar la vida de las personas.

Plana directiva*

-  [Volver al Índice](#)
-  [¿Quiénes somos?](#)
-  [Ética y transparencia](#)
-  [RSE](#)
-  [Gestión de riesgos](#)
-  [Informes financieros](#)



Carlos Carvallo

Presidente

[Ver LinkedIn](#)

Miembro titular del directorio del BCP durante el 2015-2020. Consultor de empresas en el área de negocios y finanzas. Previamente se desempeñó como asesor técnico internacional en la Secretaría del MERCOSUR y de ALADI. Fue consultor del BID, Director de Estudios Económicos en la Subsecretaría de Economía e Integración (Ministerio de Hacienda, Paraguay), donde además ocupó diferentes cargos técnicos. Docente universitario y autor de numerosas publicaciones. Doctor en economía por la Pontificia Universidad Católica Argentina y máster en macroeconomía aplicada por la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUCC). Especialista en integración regional por la Universidad de Murcia e Instituto Universitario Ortega y Gasset. Especialista en programación financiera por el Programa Interamericano de Macroeconomía Aplicada de la PUCC, especialista en comercio internacional por la UNA/USACH y economista por la Universidad de Campinas.



Juan Gustale

Vicepresidente 1°

[Ver LinkedIn](#)

Abogado. Máster en derecho bancario y regulación financiera por la London School of Economics (Universidad de Londres, Reino Unido) y máster en administración pública por la Universidad de Harvard. Fue miembro titular del directorio del Banco Nacional de Fomento y ocupó varios cargos en el Banco Central del Paraguay, en donde se desempeñó como abogado de la unidad jurídica, fue jefe de gabinete del directorio, director de la intendencia de riesgo de lavado de dinero y director jurídico de la Superintendencia de Bancos. Ejerce la docencia en diversas universidades locales e internacionales. Es coautor del libro "La nueva regulación financiera en Paraguay" y publicó más de 10 artículos sobre banca, regulación e inclusión financiera. Tiene más de 14 años de experiencia en el sector financiero.



Miguel Vázquez

Vicepresidente 2° - CEO

[Ver LinkedIn](#)

Especializado en finanzas, business management y executive education en transformación digital e innovación de servicios financieros por el INCAE. Cursó el programa de alta dirección - IAE, Executive Program in Marketing, por la University of Miami y Theory and tools of negotiation project por la Universidad de Harvard. Es miembro de Singularity University. Actualmente es presidente del Grupo Vázquez. Cuenta con más de 13 años de experiencia en el sector financiero.



Julio Rey

Director titular

[Ver LinkedIn](#)

Master en finanzas por la Escuela de Negocios INCAE de Costa Rica. Cuenta con más de 20 años de experiencia en el mercado asegurador y financiero



Carolina Bestard

Director titular

[Ver LinkedIn](#)

Psicóloga organizacional. Coach ontológico profesional y facilitadora de Psych-K® para el cambio de creencias limitantes. Directora ejecutiva de YOICA S.A., empresa dedicada a la gestión de personas, liderazgo, formación de equipos y transformación de culturas, desde hace más de 20 años. Directora ejecutiva y representante de Great Place to Work® Paraguay desde hace 13 años, organización internacional que certifica los mejores lugares para trabajar en más de 90 países. Fue fundadora y primera presidente de la APCO (Asociación de Coaches Ontológicos del Paraguay) y miembro del directorio de varias asociaciones gremiales como APARH, Club de Ejecutivos, ADEC, entre otras.

Plana directiva*

-  [Volver al Índice](#)
-  [¿Quiénes somos?](#)
-  [Ética y transparencia](#)
-  [RSE](#)
-  [Gestión de riesgos](#)
-  [Informes financieros](#)



Alejandro Gómez Abente
Director suplente

[Ver LinkedIn](#)

Graduado de la Universidad de Oxford con un MBA especializado en estrategia y finanzas. Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad del CEMA. Más de 16 años de experiencia en mercado de capitales para múltiples sectores como petróleo y gas, metales y minería, papel y celulosa, energía y project finance en Latinoamérica, Europa y África. Lideró como CEO, Presidente y Director, importantes entidades financieras internacionales y nacionales en Paraguay, y encabezó equipos de gestión de riesgos en Morgan Stanley (Londres), HSBC (São Paulo) y Standard and Poor's (Buenos Aires).



Silvia Murto de Méndez
Director suplente

[Ver LinkedIn](#)

Licenciada en ciencias contables y administración, y máster en administración de empresas por la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción.

Realizó estudios de negociación en Harvard y cursó el programa dirigenal de Dende, así como varios cursos en riesgos y regulación.



Eduardo Gross Brown
Director suplente

Abogado. Cuenta con experiencia en operaciones bancarias, instituciones financieras, operaciones de contratación comercial y en el área de las telecomunicaciones, todo ello a nivel nacional e internacional. Tiene más de 20 años de experiencia en el sector financiero, como asesor jurídico, liquidador y miembro del directorio de importantes entidades del rubro.



Pablo Debuchy
Síndico titular

[Ver LinkedIn](#)

Abogado por la Universidad Católica de Asunción. Master of Laws in International Legal Practice por el Instituto de Empresa de Madrid. Título de Posgrado del Programa "Global Law" de la Fundação Getúlio Vargas de São Paulo. Profesor en la UCA y en la IE Law School. Actualmente es asociado senior en el Estudio Jurídico Gross Brown.



Guillermo Vázquez
Director suplente

[Ver LinkedIn](#)

Cuenta con más de 7 años de experiencia en el sistema financiero. Inició en Credicentro, donde se desempeñó en diversas áreas, principalmente en el departamento comercial. Colaboró en el área de data science con enfoque en el desarrollo de estrategias para el área financiera y comercial. Trabajó de cerca con proyectos en productos digitales orientados al cliente. Actualmente es presidente de ITTI S.A.E.C.A y director titular de Grupo Vázquez.



Miguel Almada
Síndico suplente

[Ver LinkedIn](#)

Abogado con especialización en análisis de políticas públicas y derechos de propiedad intelectual. Fue el responsable principal del diseño de toda la infraestructura legal del primer operador de billeteras electrónicas del país: Tigo Money.

*Plana directiva y ejecutiva a Marzo 2023

-  [Volver al Índice](#)
-  [¿Quiénes somos?](#)
-  [Ética y transparencia](#)
-  [RSE](#)
-  [Gestión de riesgos](#)
-  [Informes financieros](#)



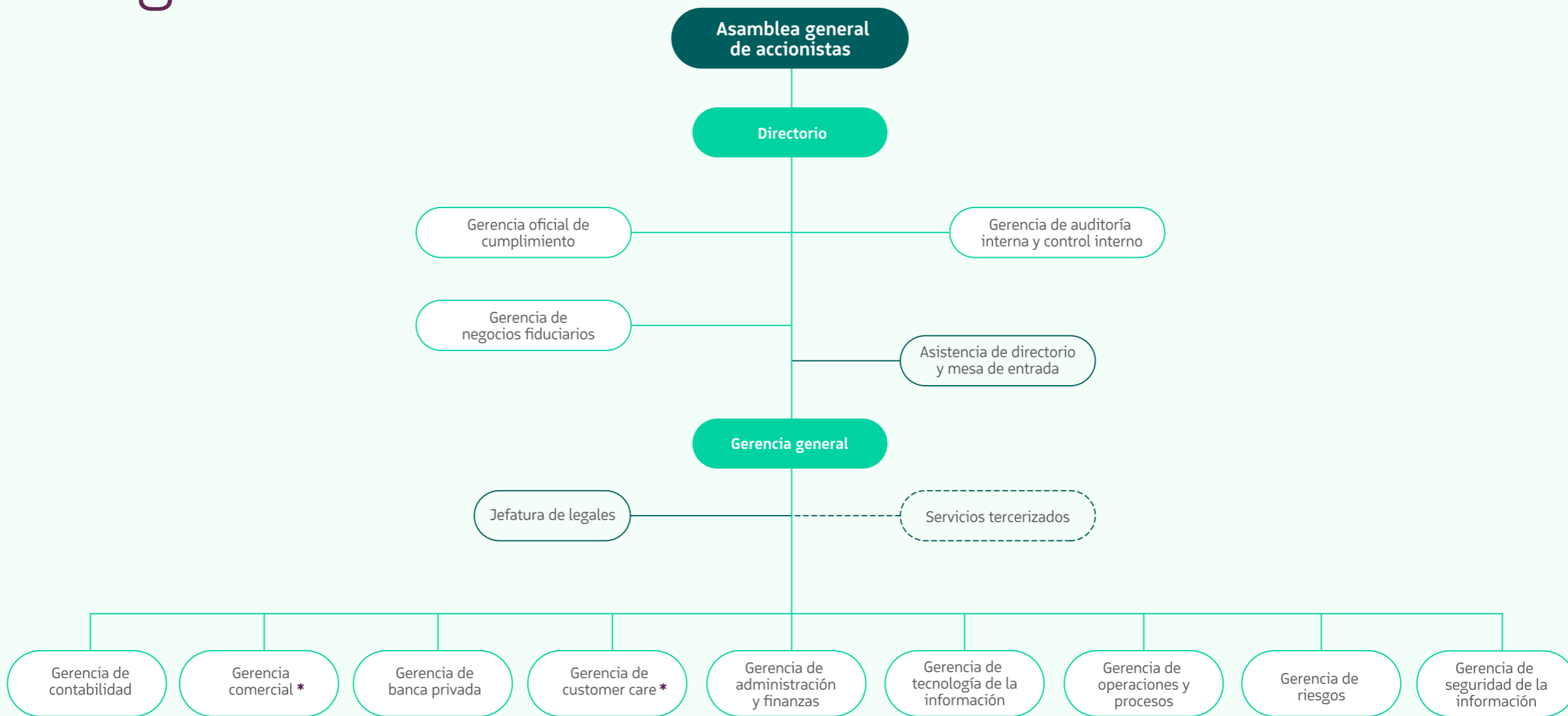
Plana ejecutiva

[☆ Conocé más sobre ellos aquí](#)

Luis Linares Gerente general
Victor Morel Gerente de operaciones y procesos
Claudia Redes Gerente de riesgo
Waldo Roberto Gerente de auditoría interna y control interno
Rodrigo Yanho Gerente de administración y finanzas
José Franco Gerente de tecnología de la información

Guillermo Ocampos Gerente oficial de cumplimiento
Adriana Gómez Núñez Gerente de banca privada
Sonia Jara Gerente de negocios fiduciarios
José Sala Gerente de contabilidad
Tomás Melgarejo Gerente de seguridad de la información

Estructura organizacional



*Gerencias vacantes

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Comités de directorio

Gracias a la toma de decisiones en nuestros Comités de directorio, logramos superar las metas e indicadores de gestión, garantizando también el acceso de nuestros colaboradores a la información y cumpliendo con el gobierno corporativo de la entidad.

Los comités son:

- Riesgo integral
- Activos y pasivos
- Auditoría interna
- Tecnológico y gobierno de datos
- Prevención lavado de dinero
- Talento humano y cultura
- Coordinación de directores
- Comercial
- Ética y buen gobierno
- Créditos



Objetivos de los comités

- **Colaboración:** Contribuir a la participación con responsabilidad por parte de todos sus miembros, fomentando el trabajo en equipo.
- **Comunicación:** Proporcionar espacios y canales de comunicación sobre asuntos clave.
- **Acción:** Identificar y definir los responsables de implementar y dar seguimiento a las actividades.

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Sonia Jara, Gerente de Negocios Fiduciarios

Nuestros accionistas

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Nuestros accionistas son parte de nuestro equipo de trabajo, fomentando siempre su participación activa en las decisiones de la empresa y generando valor para estar a la altura de las expectativas de todos los grupos de interés. Trabajar como equipo con nuestros accionistas reafirman nuestro compromiso y la transparencia de nuestra gestión.

Estamos orgullosos de que el 100% de nuestros accionistas sean de nacionalidad paraguaya.

100%
de los
accionistas son
paraguayos



Composición del Capital Emitido al
31/12/2022

G. 170.000.000.000

Composición del Capital Suscrito al
31/12/2022

G. 100.674.000.000

Composición del Capital Integrado
al 31/12/2022

G. 100.674.000.000

Listado de accionistas de Financiera ueno al 31 de diciembre de 2022

	Accionistas	Acciones	% de Capital	Votos	% de Votos
1	Grupo Vázquez S.A.E.	60.479	60,07%	67.867	60,23%
2	Osmar Alberto Coronel Cabrera	8.396	8,34%	8.904	7,90%
3	Marcela Beatriz de Aguirre de Pfannl*	5.630	5,59%	6.630	5,88%
4	Marta Inés de Aguirre de Lane	5.630	5,59%	6.438	5,71%
5	María Graciana de Aguirre de Boettner	5.492	5,46%	6.292	5,58%
6	Business and Financial Group S.A.*	5.010	4,98%	5.286	4,69%
7	Cabaña Doña Nora S.R.L.*	3.571	3,55%	3.571	3,17%
8	Cristian José Heisecke Velázquez**	3.443	3,42%	3.443	3,06%
9	Rodrigo Saldivar Heisecke***	849	0,84%	2.021	1,79%
10	Ronald Benítez Soler	791	0,79%	831	0,74%
11	Albino Manuel Alonso Zapag*	720	0,72%	720	0,64%
12	Silvia Murto de Méndez	374	0,37%	374	0,33%
13	Luis Oscar Boettner	138	0,14%	138	0,12%
14	James Edward Clifton Spalding Hellmers	139	0,14%	139	0,12%
15	J. Fleischman y CIA S.A*	10	0,01%	10	0,01%
16	Carlos Dagoberto Carvallo Spalding	1	0,00%	5	0,00%
17	Eduardo Javier Gross Brown Costa	1	0,00%	5	0,00%
		100.674	100,00%	112.674	100,00%

Aportes irrevocables:

Accionistas	Monto total
Grupo Vazquez S.A.E	57.333.000.000
Nury Francisca Rodríguez de Coronel	2.309.000.000
	59.642.000.000

* En proceso de autorización por parte del Banco Central del Paraguay para la formalización del registro de transferencia de acciones a nombre de Grupo Vázquez S.A.E.

** En proceso de autorización por parte del Banco Central del Paraguay para la formalización del registro de transferencia de acciones a nombre de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay

*** En proceso de autorización por parte del Banco Central del Paraguay para la formalización del registro de transferencia de 556 acciones a nombre de la Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay y de 293 acciones a nombre de Grupo Vázquez S.A.E.



Nuestro equipo

Nuestro equipo de profesionales tiene como objetivo principal el desarrollo de soluciones financieras fáciles, simples y ágiles, destacándose con sus perfiles disruptivos y de alta competencia en sus áreas de gestión.

Como empresa, potenciamos el desarrollo profesional y personal de cada colaborador.

% por franja de edad

18 a 29 años	23%
30 a 43 años	63%
44 años en adelante	14%



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



174
Total de colaboradores



48%
mujeres



52%
hombres

Nuestros clientes

Nuestros clientes son el motor de todas las decisiones que tomamos para brindarles una experiencia que supere sus expectativas, con productos y servicios innovadores acordes a sus necesidades.

Total clientes*

84.691

*A diciembre 2022

Por género



Mujeres
42%



Hombres
56%



Empresas
2%



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Productos y servicio

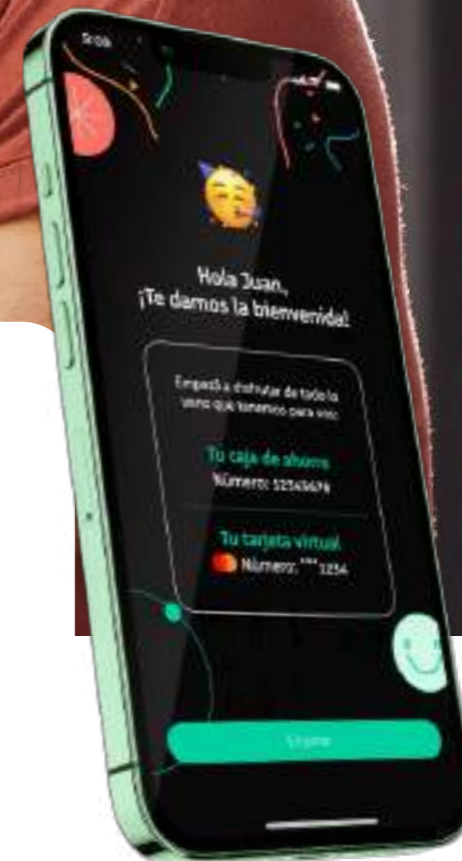
-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Banca persona

Caja de ahorro

Es nuestra cuenta digital con mínimos requisitos y sin costos. La podés abrir al instante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera simple.

- **0 G.** costos de apertura.
- **0 G.** consumo de megas con Tigo y Personal.
- **0 G.** saldo promedio a mantener.
- Capitalización mensual o anual de intereses.
- **0%** de comisión por envíos de plata.
- En guaraníes o dólares.
- **0 G.** por emisión de tarjeta de débito.
- Recibís dinero de Western Union directo en cuenta.





Tarjetas

Débito virtual

Te facilitamos inmediatamente, una vez abierta tu caja de ahorro al instante, una tarjeta virtual Mastercard para realizar compras online, nacional e internacionalmente.

ueno dúo card Mastercard

Te ofrecemos la primera y única tarjeta doble, crédito y débito, de Paraguay: la **ueno dúo card Mastercard**. Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- La primera tarjeta doble en Paraguay.
- **0** costos.
- Transacciones nacionales e internacionales.
- Activación automática.
- 5 colores para elegir.
- Podés personalizarla.

Disponible en los Centros de Experiencia, sucursales wepa y puntos digitales wepa habilitados estratégicamente las 24 horas, los 7 días.

Crédito

Habilitamos la tarjeta de crédito para todos aquellos que califiquen, según nuestra asistente virtual uendi. Tu tarjeta podés activarla directo desde la app, gracias a la oferta automatizada en base a los parámetros analizados por uendi, accediendo a una línea de crédito aprobada para habilitarla en cualquier momento del día y de la semana.

Para utilizar tu tarjeta de crédito, es necesario contar con la **ueno dúo card** y ya esta lista para transaccionar con cualquier pos de la red Infonet, nacional e internacional.

Préstamos

Preaprobados

Los préstamos preaprobados se disponibilizan en la app según los criterios analizados por nuestra asistente virtual uendi. De manera automatizada podés desembolsar directo en tu caja de ahorro, desde la app.

- Montos desde **Gs. 1.000.000** hasta **Gs. 40.000.000**
- Solo debe estar firmado el contrato único.

Vivienda

Con nosotros podés comprar, construir o refaccionar tu casa.

- Préstamo AFD Mi primera vivienda.
- Préstamo AFD Mi casa.
- Préstamo AFD a sola firma.

Personales

Ofrecemos soluciones financieras para consumo, educación, salud, entretenimiento, turismo, entre otros.

Descuento de cheques

Podés cobrar tu cheque adelantado al instante en tan solo unos pasos.

- Hasta 180 días de plazo.
- Disponible en guaraníes y dólares.
- Recepción de cheques en nuestros Centros de Experiencia, TEDs y puntos Wepa.

Inversiones

En guaraníes y en dólares americanos

- Ahorros a plazo fijo (CDA).



Garmin pay

Somos la única entidad financiera en Paraguay autorizada para Garmin Pay. Una innovación en pagos instantáneos en alianza exclusiva con la marca de relojes tecnológicos Garmin. Gracias a la funcionalidad de Garmin Pay, vinculás tu tarjeta de débito o crédito con cualquier reloj Garmin, realizando todas tus compras en cualquier pos y sin necesidad de tener una billetera o un smartphone, sólo tu reloj y **ueno**.



Pago de servicios

Estamos acostumbrados a pagar nuestros servicios desde una app o una web, sin embargo, nosotros entendimos que es más cómodo poder pagarlo de una sola vez. Es por eso, que desde nuestra app ya podés pagar varios servicios de una sola vez, en una sola transacción. Además, podés guardar hasta 10 servicios favoritos y dejar registradas varias cuentas de un mismo servicio.

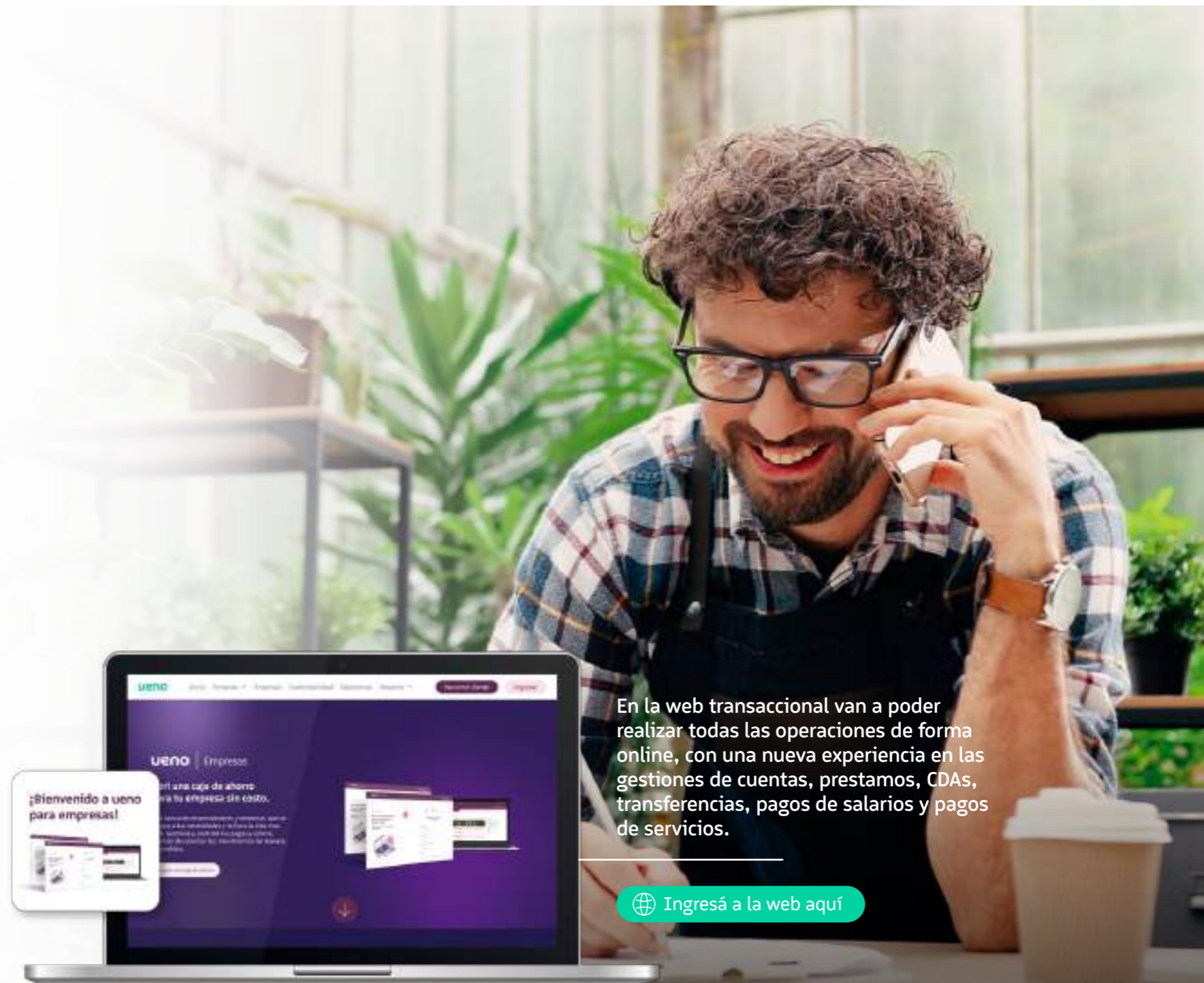
-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Banca empresa

La nueva e innovadora bancarización digital de las empresas, lanzada al mercado en diciembre 2022. Es la primera entidad que ofrece la bancarización de empresas con un registro 100% digital de las mismas y habilitada al instante.

ueno empresas es una unidad de negocios con una nueva web que trae soluciones, facilidades y un proceso totalmente innovador en la bancarización de las empresas, dirigida a emprendedores, pymes y a todo el sector empresarial del Paraguay. Los clientes pueden abrir una caja de ahorro en guaraníes o dólares de manera digital al instante y al finalizar ya van a contar con el número de cuenta para empezar a utilizarla.

- **+90 empresas** abrieron su caja de ahorro con **ueno** empresas en menos de un mes de su lanzamiento.
- Las EAS tienen la posibilidad de abrir una caja de ahorro sin un mínimo de facturación mensual.
- Las unipersonales o pequeños emprendedores que operan a título personal pueden separar su cuenta empresas de su cuenta personal.
- Servicios como pago de salarios sin ningún mínimo de colaboradores.



En la web transaccional van a poder realizar todas las operaciones de forma online, con una nueva experiencia en las gestiones de cuentas, prestamos, CDAs, transferencias, pagos de salarios y pagos de servicios.

 [Ingresá a la web aquí](#)

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Caja de ahorro

La cuenta digital con mínimos requisitos y sin costo

- En guaraníes o dólares.
- Capitalización mensual o anual de intereses.
- 0 costos de apertura.
- 0 saldo promedio.

Abrí una caja de ahorro para tu empresa desde la comodidad de tu oficina.

Préstamos

Hacemos realidad todas las ideas de crecimiento de tu negocio. Nuestros plazos se adaptan a la capacidad de pago de tu actividad comercial.

Préstamos comerciales

- **Destinos:** Capital operativo y activo fijo.
- Disponible en guaraníes y dólares.

Préstamos corporativos

- Tasas preferenciales.
- Disponible en guaraníes y dólares.
- Modalidades de pago de acuerdo a tus necesidades.
- Atención personalizada.

Soluciones para efectivizar tu cheque

Adelanta los cheques que desees, con plazos de hasta 180 días en guaraníes y dólares.

- Aprobación inmediata Mínimos requisitos.
- Recepción de cheques en nuestros puntos wepa.
- Tasas preferenciales.

Descuento de cheques de terceros y préstamos con caución de cheques.

Productos de inversión

Tenemos las mejores soluciones de inversión y ahorro adaptadas a vos: fáciles, seguras y rápidas.

Título CDA

- A partir de **Gs. 5.000.000** y **US\$ 1.000**
- Disponible en guaraníes y dólares.

Título caja de ahorro "La rendidora"

- Disponible en guaraníes y dólares.
- Rendimientos preferenciales sobre el saldo promedio en cuenta.
- Promedios mínimos mensuales de **Gs. 300.000.000** o **US\$ 50.000**



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Banca web transaccional

Una banca de emprendedores y empresas que se adapta a tus necesidades y te hace la vida más fácil. Gestioná y controlá tus pagos y cobros, además de conciliar tus movimientos de manera automática.

Servicios disponibles en canal digital

- Pago de salarios.
- Transferencias a cuentas **ueno**.
- Transferencias a otros bancos – sipap.
- Pago de servicios.

Otras funcionalidades

- Autorización de pagos.
- Extracto de cuentas.
- Accesos a comprobantes de pagos.
- Acceso al histórico de pagos.

Servicio de pago de salarios

Realizá el pago de sueldos a todos tus colaboradores. Fácil, sencilla, las 24 horas del día.

Beneficios para la empresa

- Acreditación directa en cuenta.
- Alta de cajas de ahorro a través de la app.
- Servicio sin costo.
- Proceso de acreditación simple, autogestionable y en línea.
- Sin cantidad mínima de colaboradores.
- Programación de pagos (lunes a viernes).

Beneficios para el colaborador

- Tarjeta virtual al instante.
- Préstamos preaprobados.
- Sin costo por extracción o consultas en ATMs.
- Sin saldo promedio a mantener.
- Acceso a la app de **ueno** para consultas, transferencias y otros servicios.



Experiencia **ueno**

En ueno hablamos como hablan nuestros clientes, sin vueltas y sin formalidades. Además, sumamos más canales para poder resolver sus inquietudes desde donde ellos se sientan más cómodos.






Experiencia remota 24 horas

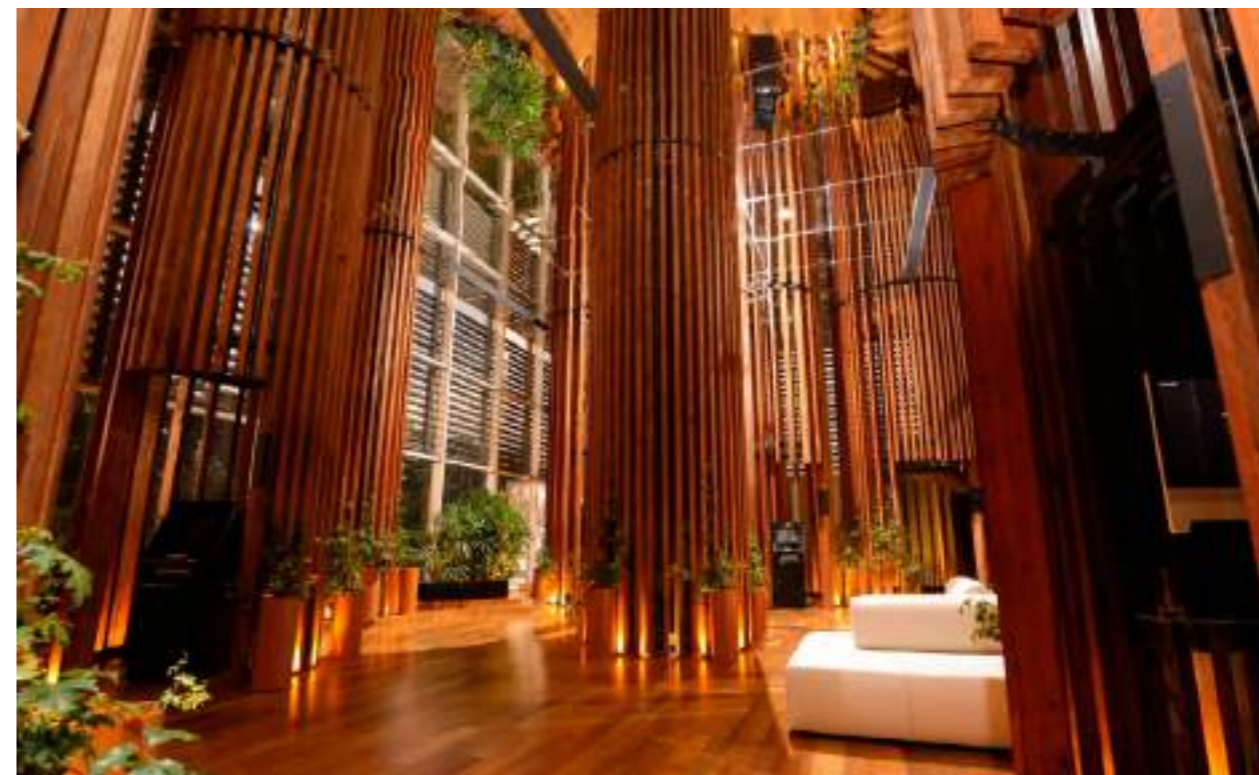
Sumamos más canales para resolver las inquietudes de los clientes, a través de la vía que prefieran.



Soporte desde soy.ueno.com.py
 Por vía telefónica **021 618 8000**
 Videollamada
 WhatsApp **+595 981 700 045**
 Correo: ayuda@ueno.com.py
 Chat
 Comunidad [ueno](#)

Redes Sociales

 [@uenoparaguay](#)  [@ueno_py](#)
 [@uenopy](#)  [@uenoparaguay01](#)
 [ueno Paraguay](#)  [ueno-paraguay](#)



Centro de Experiencias

Un nuevo modelo de interactuar con nuestros clientes. El concepto fue lanzado el 20 de diciembre del 2021 en el Paseo La Galería (Asunción), y en el World Trade Center (Ciudad del Este) en diciembre del 2022.

TED

Son Terminales de Experiencia Digital, donde se puede realizar todo lo que normalmente se haría en una sucursal financiera como sacar y depositar plata, pagar servicios y mucho más, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Dispensadores de Tarjetas

Son máquinas dispenser de **ueno dúo Cards**, para que los clientes puedan autogestionar la solicitud y retiro de sus tarjetas, eligiendo incluso el color de su preferencia.

ROT

Son nuestras terminales para videollamadas, un canal de comunicación rápido y directo con nuestros expertos **ueno**, para guiar y ayudar al cliente.

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Cobertura a nivel país

Contamos con cobertura a nivel país, llegando a los 17 departamentos a través de los más de 100.000 clientes, generando cercanía a través de nuestros dos Centros de Experiencia, en Asunción y Ciudad del Este, y los puntos Wepa con la red de TEDs, CNBs y dispensadores de tarjeta.

Digital

- Sitio web
- App **ueno**

Presencial

- Asunción y Ciudad del Este

wepa

- TEDs (Terminales de experiencia digital)
- CNBs (Corresponsalía No Bancaria)
- Dispensadores de tarjeta **ueno dúo card**

100%
cobertura a nivel país.



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

wepa

Desde **ueno** contamos con wepa como aliado fundamental para llegar a todas las personas que deseen bancarizarse y/o transaccionar, creando una relación cercana con nuestros clientes y brindando más canales de atención.

wepa es una red transaccional con una amplia grilla de servicios públicos y privados, con servicios de corresponsalía no bancaria y servicios de remesas nacionales e internacionales, a través de soluciones integrales incluyentes e integradoras, así los usuarios de la red puedan contar con todos los servicios en un solo lugar.

A través de la operación de su propia red de TEDs (Terminales de Experiencia Digital), ofrece el servicio de puntos digitales los 7 días de la semana, las 24 horas, a todos los clientes.

+375
Bocas de cobranzas

+220
Puntos CNB

+600
Servicios en la red

+400
Bocas de subagentes de Western Union

- Red de corresponsalía no bancaria a nivel país de puntos propios y con terceros.
- Máster agente de Western Union en Paraguay para el servicio de remesas nacionales e internacionales.



Las TEDs son terminales multipropósito que procesan distintos tipos de transacciones.



+80
TEDs distribuidos en el país.



Integración de servicios biométricos.



Depósito de cheques, retiro y depósito de dinero, consultas.

Redes Sociales

 @wepa

 @wepa_py

Sitio web

 www.wepa.com.py

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Punto digital wepa

Los puntos digitales wepa instalados en ubicaciones estratégicas cuentan con una Terminal de Experiencia digital (TED) de alto volumen de transacciones que permite realizar extracciones y depósitos de efectivo, depósito de cheques, depósitos del contrato único™, y un dispensador de tarjetas ueno dúo card que entregará de manera autogestionada las tarjetas a todos los clientes que ya están registrados en la **app ueno**.

Éstos puntos digitales están ubicados en:

- Principales Shoppings de Asunción, Central, Ciudad del Este y Encarnación.
- Cadenas importantes de supermercados y sus sucursales en Asunción y ciudades del interior.
- Universidades.
- Estaciones de Servicio Copetrol del interior.



Tanto las Terminales de Experiencia Digital (TEDs) y los Dispensadores de tarjetas están programadas con interfaces intuitivas y de fácil entendimiento para todos los clientes.



Todas las Terminales de Experiencia Digital (TED) cuentan con logos representativos a los servicios que pueden realizar los clientes.

Amplia cobertura a través de Terminales de Experiencia Digital (TED), Dispensadores de tarjetas y Corresponsales No Bancarios en todo el país.

+80
 Terminales de Experiencia digital (TED)

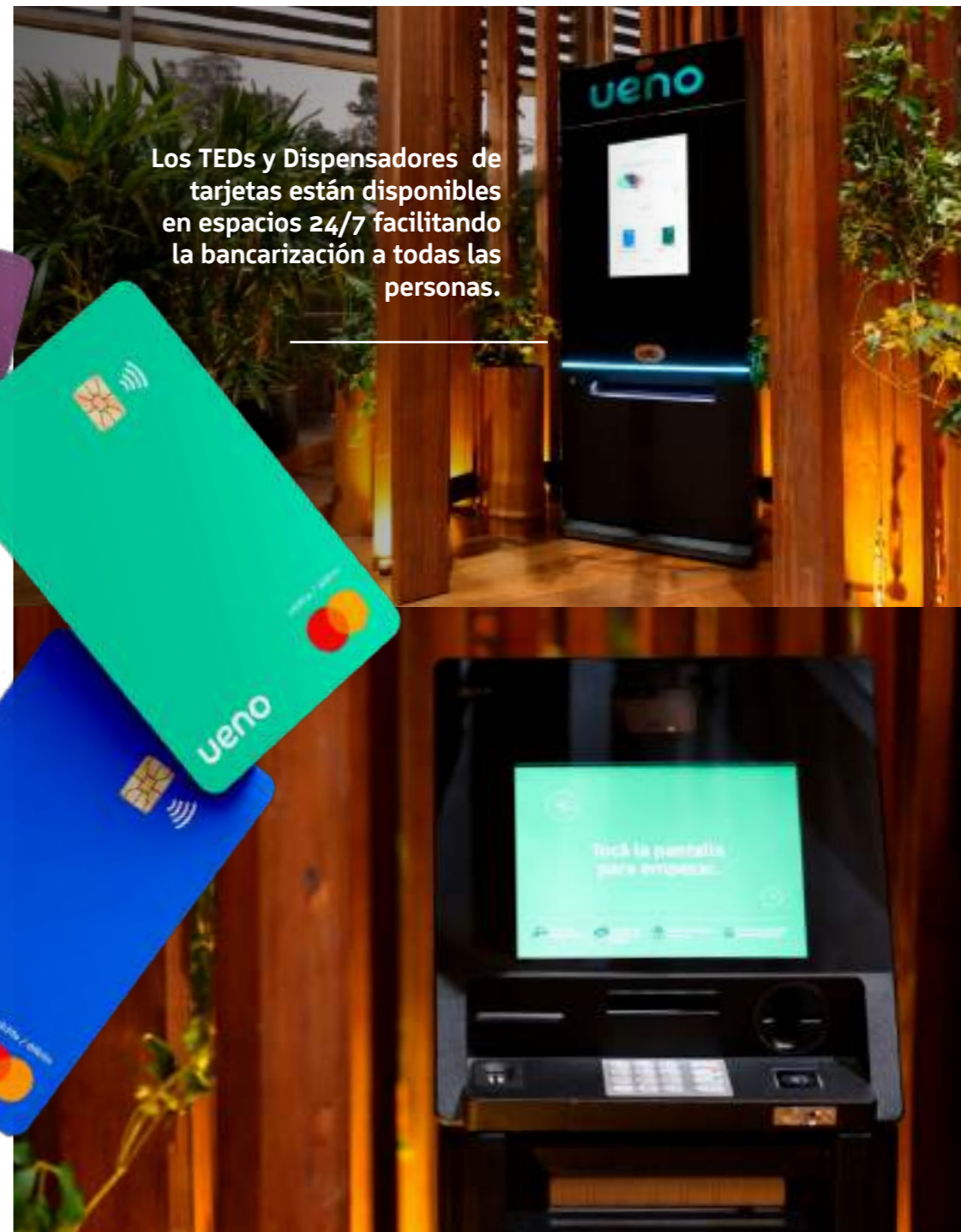
6
 Atención virtual (ROT)

+1.000
 Tarjetas entregadas en los dispensadores de tarjetas

+220
 Corresponsales No Bancarios (CNB)



Los TEDs y Dispensadores de tarjetas están disponibles en espacios 24/7 facilitando la bancarización a todas las personas.



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Es más que sólo un espacio de trabajo, es un espacio de colaboración, working y networking. Werking es un lugar para crear, conectar, pertenecer, aprender y crecer, donde además contás con un servicio de cafetería y productos financieros de **ueno** con un entorno de tecnología, única en Paraguay.

Integra:



Productos financieros ueno



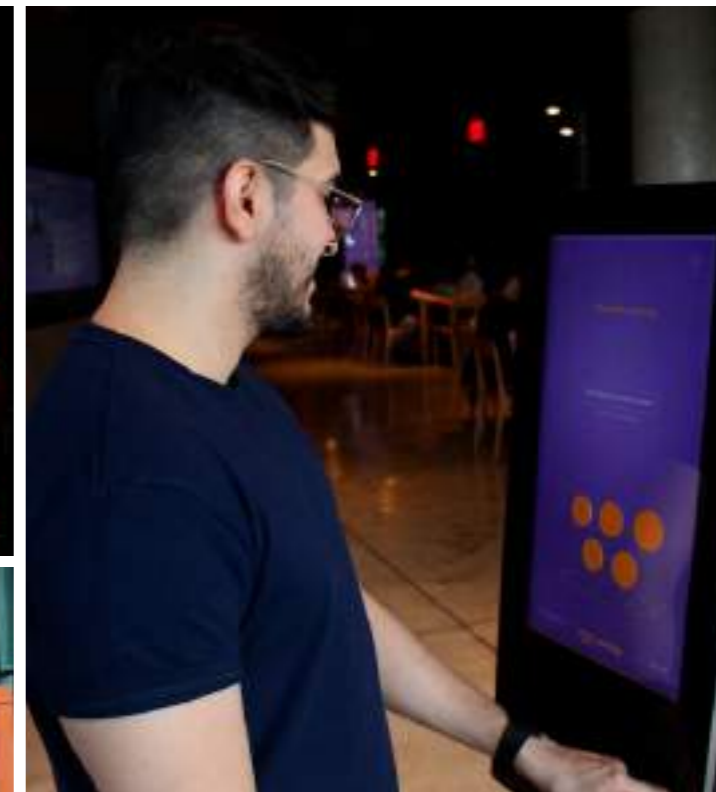
Coworking



Cafetería

También nos importa el impacto que dejamos en la sociedad y en el medioambiente, por eso, contamos con bebederos que nos ayudan a reducir el uso de botellas plásticas.

 **99%**
proveedores
nacionales



Sitio web

 www.werking.com.py

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Principales acontecimientos

Lanzamiento al público

El 28 de febrero realizamos nuestro lanzamiento a todo el público, proponiendo un nuevo concepto que apunta a la inclusión financiera y la transparencia, brindando una experiencia de innovación y tecnología centrada en las personas, de cara a un futuro mucho más digital.

Ver video 



Expo MRA

Estuvimos presentes con un stand sumergido en un bosque sustentable con árboles nativos, diseñado para la inclusión financiera con mucha innovación y tecnología, que invitó a las personas a vivir la experiencia de una banca digital. Además, presentamos un nuevo modelo de atención a través del contenedor móvil inteligente con energía alternativa, realizamos talleres de educación financiera sobre el ahorro para niños, actividades lúdicas para niños con Superarte, una serie de charlas uTalks, conciertos y presentaciones.

Ver video 

Lanzamiento app ueno 2.0

Presentamos nuestra nueva app 2.0, un ecosistema digital renovado donde el usuario podrá personalizar su propia banca digital y acceder a un mundo lleno de posibilidades las 24 horas del día. La nueva app permitirá elegir lo que los clientes quieran ver en su pantalla principal, los widgets y la función de pagos con QR para todas las compras en comercio con la caja de ahorro.

Ver video 



ueno Partners

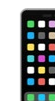
Buscamos los mejores beneficios para nuestros clientes, aliándonos estratégicamente con nuestros **ueno** partners Biggie, Copetrol, Farmacenter, entre otros.

+25.000 clientes aprovecharon nuestras alianzas.

Lanzamiento Centro de experiencias CDE y ueno Empresa

Inauguramos nuestro segundo Centro de Experiencias en Ciudad del Este en la búsqueda de la bancarización alrededor del país y cercanía con nuestros clientes. Presentamos a **ueno** Empresas con la nueva web transaccional y nuevo registro 100% digital. Ofreciendo un proceso totalmente innovador en la bancarización de las empresas.

Ver video 



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Reconocimientos y distinciones



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Certificación Great Place To Work

ueno recibió la certificación de Great Place to Work como un Gran Lugar para Trabajar. Esto fue posible gracias a los resultados de la encuesta Trust Index® que cumplieron con los estándares de la autoridad mundial en cultura laboral.

La misma mide la experiencia de nuestros colaboradores en la empresa.

Premio Mejor Stand Expo Mariano Roque Alonso 2022

Fuimos galardonados como Mejor Stand de apoyo al comercio electrónico en la Trigésima novena edición de la Feria Internacional de Ganadería, Industria, Agricultura, Comercio y Servicios organizada por la Asociación Rural del Paraguay (ARP) y la Unión Industrial Paraguaya (UIP), EXPO 2022 de Mariano Roque Alonso. En nuestro primer año de participación estuvimos presentes con un stand sustentable diseñado para la inclusión financiera de la mano de la tecnología y la innovación.

Recibimos el sello de integridad

Recibimos por parte de la Secretaría Nacional de Anticorrupción (SENAC) y del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) el Sello de Integridad, un reconocimiento por ser una empresa con excelente cultura de cumplimiento, bajo pautas de integridad ética y compromiso con la transparencia. De esta manera, nos consolidamos como la primera y única entidad financiera en obtener este sello y así contribuimos con el ecosistema de negocios local.

La innovación de ueno se destacó en Latinoamérica

El modelo de experiencia 360° de **ueno** fue reconocido en dos categorías de los premios Best Performance Latam Sur, obteniendo el Oro en Innovación para el servicio al cliente y Plata en Excelencia en la promoción de programas orientados a la inclusión financiera. Durante el evento Business Revolution desarrollado en Buenos Aires, Argentina, se realizó la entrega de Premios Best Performance 2022. Una iniciativa exclusiva de CMS Group para valorar a las mejores prácticas de la industria fintech de la región.

Revolucionando la banca en América Latina

Fuimos parte de Fintech Americas Week, una conferencia digital donde líderes del mundo fintech compartieron contenidos motivadores sobre NFTs, Metaverso, insurtechs, fintechs, pagos digitales, banca abierta y la convergencia de industrias, entre otros temas. Con **ueno** nos destacamos como una de las fintechs que está conquistando América Latina y es parte del cambio para la banca y los servicios financieros.

Finalistas en la Bienal Iberoamericana de Diseño

Fuimos seleccionados como finalistas de la Bienal Iberoamericana de Diseño de Madrid, organizado por la Fundación Diseño Madrid, para representar a Paraguay gracias a nuestro packaging sustentable, nuestra App **ueno** 2.0 y el Centro de Experiencias **ueno**. La Bienal es la cita más importante del diseño contemporáneo iberoamericano. La exposición central muestra las mejores expresiones del diseño reciente de Latinoamérica, España y Portugal.

2

Ética y transparencia

- 2.1** Código de ética
- 2.2** Cumplimiento corporativo
- 2.3** Código de buen gobierno corporativo
- 2.4** Canal de denuncias
- 2.5** Protección al cliente



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



RSE



Gestión de riesgos



Informes financieros

Ética y transparencia

Obramos con valores de honestidad, ética y transparencia de cara a nuestro entorno y a las personas.



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



RSE



Gestión de riesgos



Informes financieros

Código de ética

Vigente desde 2010 y actualizado en 2021, define pautas de conducta y directrices de comportamiento, con el propósito de enunciar normas y principios éticos.

Este código es refrendado por todo el público interno y se encuentra disponible en la web. El directorio cuenta además, con un reglamento y la asamblea de accionistas lo tiene en cuenta para la transparencia en la rendición de cuentas y su regulación.

Cumplimiento corporativo

Entre los asuntos más significativos está el control interno riguroso, realizado mediante políticas, procedimientos, sistemas de prevención y monitoreo permanente en la lucha contra la corrupción.

La identificación, evaluación y mitigación de los riesgos asociados a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, se apoyan en las herramientas tecnológicas, actualización y formación permanente y otras operaciones impulsadas por el comité de cumplimiento.

Código de buen gobierno corporativo

Aprobado en Acta de Directorio número 947 en fecha 26 de septiembre de 2022.

Contempla un conjunto de parámetros, estándares y normas de conducta capaces de contribuir al afianzamiento de una apropiada dirección y administración de la Financiera, en el afán de propender hacia un continuo fortalecimiento institucional, velando siempre por la consolidación de la confianza de los clientes en la entidad, fomentando las sanas prácticas de buena administración de los riesgos y estableciendo criterios técnicos y profesionales que garanticen el cumplimiento de las metas estratégicas de la institución, con estricta sujeción al marco legal y regulatorio aplicable.

Canal de denuncias

Todos los niveles de la estructura organizacional pueden alertar, denunciar e informar incumplimientos de: normas, políticas y otras irregularidades enviando un correo electrónico a una dirección específica y confidencial proveída por nuestra institución.

Protección al cliente

Con el firme propósito de entablar relaciones transparentes, éticas y eficientes con nuestros clientes, trabajamos en la mejora continua de los mecanismos de protección y resguardo, principios fundamentales focalizados en:

- Diseño y distribución apropiada de productos.
- Prevención del sobreendeudamiento.
- Transparencia.
- Precios responsables.
- Trato justo y respetuoso de los clientes.
- Privacidad de los datos del cliente.
- Mecanismos para la resolución de quejas.

3

Sostenibilidad

- 3.1** Desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial
- 3.2** Medioambiente
- 3.3** Comunidad

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Sostenibilidad

Seguimos comprometidos con la transparencia en nuestra gestión y reafirmamos la colaboración con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030 y los 10 principios del Pacto Global, iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Nuestros resultados y acciones contribuyen con 10 de los 17 ODS:



Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Empresarial



Es primordial para nosotros el relacionamiento ético, transparente y sostenible con nuestros grupos de interés y responder a sus expectativas y necesidades en línea con la filosofía de la responsabilidad social ganar-ganar. Nuestro fiel compromiso con el desarrollo sostenible nos impulsa a contribuir en el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales y ambientales del presente y de las generaciones futuras.

Nuestros grupos de interés

Interactuamos con nuestros grupos de interés conociendo sus expectativas y necesidades y aplicando canales adecuados de comunicación, poniendo en práctica la ética, transparencia y responsabilidad con todos ellos.

Colaboradores, Accionistas, Clientes, Proveedores, Comunidad, Gobierno, Entidades reguladoras, Prensa, Organizaciones de la sociedad civil, Gremios y asociaciones.

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Medioambiente

Trabajamos con miras a los desafíos actuales que tenemos como país y con visión global, apuntando al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas, desde nuestro rol como empresa y miembro del Pacto Global, Red Paraguay.

¿De que se trata el cambio u?

Es nuestro compromiso con el planeta, por desarrollar productos amigables con el ambiente e inspirar a todas las personas de vivir de manera más consciente y sustentable.

Packaging sostenible

Renovamos el packaging de nuestras Mastercard **ueno dúo card** convirtiéndolas en cajitas compostables y biodegradables. Así como el packaging anterior, sirven de abono y el papel del interior está hecho de semillas de árboles nativos del Paraguay. El nuevo packaging fue realizado por la misma microempresa paraguaya que el anterior, dedicada a la impresión ecológica.

Una ueno dúo card = un árbol

Desde el lanzamiento de nuestra **ueno dúo card**, ya entregamos 12.183 semillas de árboles nativos a través de nuestras cajitas sustentables.



12.183
semillas de
árboles nativos

Centros de experiencias ueno

En diciembre habilitamos nuestro segundo Centro de Experiencias **ueno**, en Ciudad del Este, basado en el proyecto de maderas 100% provenientes de árboles de reforestación. Así también, en toda la deco incluimos plantas vivas de diferentes especies.

Proyecto cero papel

Continuamos con el proyecto de eliminación o reducción del uso de papel a lo estrictamente necesario, imprimiendo en papel ecológico sólo los documentos obligatorios por disposición normativa, como:

- Certificado de depósitos de ahorro (CDAs).
- Cupón de interés (únicamente sobre pedido expreso de impresión).
- Pagarés.
- Adhesión al contrato único.
- Carpetas, sobres y packaging de CDAs.

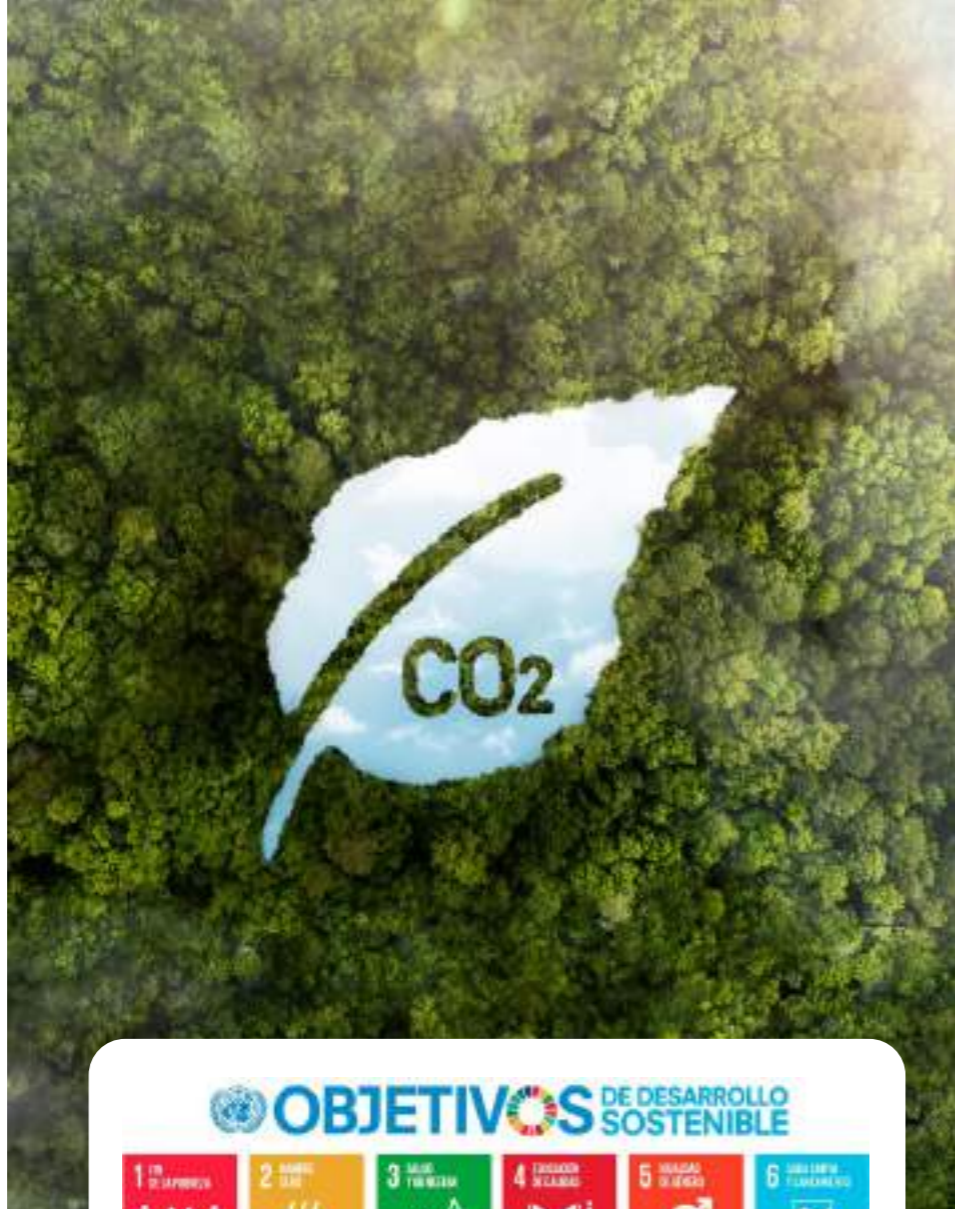
Todas estas impresiones por normativas obligatorias, las seguimos fabricando de manera sustentable en el papel hecho: 80% de celulosa virgen y 20% de papel reciclado.

Estamos convencidos que esta reducción de papel son de gran impacto, porque obtuvimos:



+1 millar
de papeles ahorrados con la
reducción de impresión y la
digitalización de procesos.

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Son el conjunto de 17 objetivos y 169 metas que incluyen prioridades que van desde la eliminación de la pobreza hasta la mitigación del cambio climático, la mejora de la calidad educativa, igualdad de género, defensa del ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Estos objetivos cubren los próximos años (2015-2030) y sustituyen a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

Medición de la huella de carbono

Desde nuestra posición en el mundo, estamos abocados a implementar iniciativas que ayuden a mejorar las condiciones. E

n este sentido, iniciamos el camino para ser una banca digital carbono neutral a través de nuestra participación en el Programa de Mentoría de Huella de Carbono, impulsada por el Pacto Global, con el objetivo de aprender a medir la huella de carbono de nuestras oficinas y visualizar el impacto que generamos con nuestras acciones.

Con este taller se marca el inicio de la fase de estimación de emisiones que nos permitirá ir generando los primeros indicadores de impacto en este camino hacia la carbono neutralidad. Estamos comprometidos a seguir avanzando en el camino de la sostenibilidad y la reducción de emisiones de CO2.

Impacto socioambiental 2022

Concretamos una alianza con la empresa Soluciones Ecológicas S.A. para implementar el programa de reciclaje consistente en la correcta clasificación y disposición de los materiales reciclables, contemplando la educación y sensibilización ambiental como herramienta fundamental para el consumo responsable.

A nivel interno se encuentra implementado el programa de ECORETIRO, el cual consiste en un contenedor preparado para la separación adecuada de los materiales reciclables, tales como: plásticos, metales, papeles y cartones que son retirados de forma periódica por un reciclador de base.

Con esta acción impactamos directamente sobre los ODS 1 (Fin de la pobreza), 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), 12 (Producción y consumo responsables) y 15 (Vida de ecosistemas terrestres).

 **6,13**
toneladas
menos de
emisiones de CO2



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Mesa de Medio Ambiente – Pacto Global Paraguay

Como miembros del Pacto Global Paraguay, continuamos activando con gran entusiasmo dentro de la Mesa de Medio Ambiente, desarrollando proyectos e iniciativas con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible y fomentar la economía circular.

Participamos activamente en un total de 10 reuniones mensuales a lo largo del año, colaborando en iniciativas sostenibles, y a su vez compartiendo experiencias entre colegas del ámbito.

Participación del Climate Ambition Accelerator*

Avanzamos en nuestro camino hacia el fortalecimiento de la sostenibilidad como empresa, a través de nuestra participación dentro del Programa “Climate Ambition Accelerator”, impulsado por el Pacto Global Paraguay.

El programa tuvo una duración de 6 meses, en donde el enfoque principal estuvo centrado en el avance hacia el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones basados en ciencia, e iniciar el camino de abordaje a la carbono neutralidad. Dentro de los beneficios obtenidos a través de la participación en el Programa, pueden incluirse al abordaje de la iniciativa del Science Based Target (SBTi), el cual promueve las mejores prácticas en cuanto reducción de emisiones, las metodologías actualizadas y los conceptos fundamentales que envuelve a la gestión de los GEIs.

*Acelerador de ambición climática.

Guía básica para iniciar el camino a la Carbono Neutralidad

Como miembros del Pacto Global Paraguay, formamos parte del equipo técnico que elaboró la Guía básica para iniciar el camino a la Carbono Neutralidad, el cual contiene directrices para las organizaciones en cuanto a medición de su propia huella de carbono, abarcando inicialmente la sistematización de datos, los diferentes alcances, validación del proceso y el plan de acción a ser implementado.

El enfoque principal de la Guía se basó en las acciones de mitigación y reducción, necesarias para la reducción gradual de emisiones. En ese ámbito, presentamos la iniciativa del packaging sustentable, a través de la cual fueron entregadas más de 12.000 tarjetas en los packaging, cada uno conteniendo semillas de árboles nativos, y en donde se promovió la responsabilidad compartida con clientes a través de la absorción de carbono de la atmósfera.

Comunidad

Trabajamos muy de cerca con la comunidad, siendo responsables de los cambios que se generarán a futuro.

A lo largo del año, generamos impacto a través de los siguientes proyectos:

Proyecto: “Transformando realidades” ueno – ENSEÑA POR PARAGUAY

Buscando generar un impacto integral, real y sostenible en el Aula Anexa Belén, situada en el asentamiento Colonia Belén, Remansito, Villa Hayes, trabajamos en alianza logrando:

- **720 horas** de educación de calidad de cada Profesional de Enseña por Paraguay (PEP) en la escuela, impactando en forma directa a 80 estudiantes del 2°, 4° y 5° grado de la educación escolar básica.
- **280 horas** de formación intensiva de las PEP para implementar metodologías educativas innovadoras y adaptadas a las necesidades actuales, promoviendo el liderazgo.
- Primer año de implementación de pruebas que miden el aprendizaje en habilidades académicas y socio-emocionales, con un promedio de 560 puntos y un 42% de estudiantes que demostraron mayor crecimiento.
- Guías didácticas para docentes sobre educación financiera y medio ambiente, elaborados juntamente con voluntarios corporativos, las PEP y la coordinación pedagógica.



- **212 estudiantes** y docentes participantes de la actividad por el Día del Niño a través del voluntariado corporativo. “Dinámicas para aprender sobre el ahorro y manejo del dinero” y “Aprender Jugando, Protectores del Planeta”.
- **40 horas** de voluntariado corporativo invertidas en visitas a la comunidad, reuniones y elaboración de materiales didácticos.

Construcción de viviendas de emergencia ueno – TECHO

Impulsamos a todas las personas a seguir creciendo, generando un impacto positivo con la posibilidad de contar con una vivienda digna. Realizamos voluntariado corporativo, uniendo esfuerzo y compromiso, cambiando la vida de 6 familias de la comunidad Vy’a Renda en la Ciudad de San Lorenzo.

6 
Viviendas
construidas

76 
Voluntarios

680 h 
De labor
comunitaria
Set-Dic

 **720 h**
De educación de calidad
para estudiantes

 **212**
Voluntarios
participantes

 **40 h**
De voluntariado
corporativo

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Compromiso institucional con la equidad y el liderazgo de las Niñas y Adolescentes de todo el mundo ueno – PLAN INTERNACIONAL

Nos sumamos a la acción de la campaña “Niñas al poder” del Plan Internacional Paraguay como conmemoración al 11 de octubre el Día Internacional de la Niña. En esta acción, cedimos simbólicamente por un día, el cargo de máxima autoridad a una niña del Plan, como parte de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Compromiso con la Sostenibilidad ueno – PACTO GLOBAL

Participamos activamente en Pacto Global, Red Paraguay a través de sus mesas de trabajo:



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL



Nuestro esfuerzo y compromiso se traduce en: 15 eventos, 50 reuniones centrales y operativas y más de 120 horas invertidas en el plan de trabajo de las mesas.

- Campaña digital Fomentando la Cultura Ética.
- Capacitación cómo crear un Código de Ética.
- Lanzamiento Sello Integridad organizado por la SENAC.
- Presentación Camino hacia la carbono neutralidad, experiencia Casa Rica.
- Climate Ambition Accelerator.
- Seminario de Ambiente Huella Cero.
- Cadena de Valor y RSE.
- Empleos Sostenibles.
- Asamblea Pacto Global Paraguay.
- Mesa ampliada del Pacto Global.
- Inducción Coordinadores de Mesas Temáticas.
- Talleres de Educación Financiera.
- Lanzamiento de la guía básica para iniciar camino a la carbono neutralidad.
- Seminario: Día Mundial de la Lucha contra la Corrupción.
- Evento Reconocimiento ODS 2022

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

4

Gestión de riesgos

- 4.1** Riesgo de créditos
- 4.2** Riesgo de mercado
- 4.3** Riesgo de liquidez
- 4.4** Riesgo operacional
- 4.5** Plan de continuidad del negocio
- 4.6** Riesgo ambiental y social
- 4.7** Mesa de finanzas sostenibles

Gestión de riesgos

En el entendimiento de que una adecuada gestión del riesgo es sumamente relevante para la consecución de los objetivos de la organización, durante el año 2022, continuando con el fortalecimiento y fomentando nuestro compromiso institucional en lo referente a esta gestión, trabajamos desarrollando estrategias, recomendaciones, seguimiento y capacitaciones a las áreas de gestión de negocios de manera de que se puedan ejecutar acciones proactivas con enfoques preventivos que permitan anticiparse a los eventuales problemas o riesgos que puedan afectar a la Financiera.

Riesgo de créditos

La gestión de riesgos tiene como objetivo garantizar la correcta evaluación, concesión, administración y recuperación de cada crédito. En todas las políticas, criterios, procedimientos y controles implementados se observa lo establecido en la Resolución del Banco Central del Paraguay N°1, acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 y sus modificaciones posteriores, siendo las principales: basar cada concesión en la viabilidad económica de la actividad del cliente o la empresa y/o en la capacidad del prestatario de generar recursos suficientes que aseguren razonablemente la recuperación del crédito en el plazo pactado, establecer niveles de aprobación según riesgo máximo a asumir y condiciones de cada operación e incorporar alertas tempranas para detectar posibles deterioros de clientes fuera de la Entidad y su correspondiente seguimiento.

En el 2022, como parte del acompañamiento a la estrategia del negocio, consistente en la autogestión de nuestros clientes a través de la APP, hemos desarrollado un proceso de aprobación automática e inmediata de préstamos de consumo el cual utiliza información obtenida de fuentes externas y burós de créditos generando resultados en función a los algoritmos preestablecidos conformados por reglas internas y nuestras redes neuronales. Así también, seguimos trabajado con una fuerte orientación al fortalecimiento de una cultura de riesgo y apoyamos

la transformación de los datos en información de valor útil y oportuno, con un enfoque de gestión de riesgos, para la toma de decisiones.

Riesgo de mercado

Representa la posibilidad de pérdida financiera por la variación de precios, tasas de interés y/o tipos de cambio en la medida en que las carteras activas y pasivas presenten descalces de plazos, monedas, etc. Para mitigar y controlar este riesgo, la Entidad cuenta con un área de gestión de riesgos totalmente independiente, y con políticas y procedimientos acordes, que contribuyen con la correcta administración del riesgo y con el cumplimiento de las exigencias regulatorias establecidas en la Resolución N°2 Acta N°53 de fecha 11 de septiembre de 2009. Los resultados de la gestión del riesgo son periódicamente comunicados al Comité de Riesgo Integral (CRI).

Tipo de cambio

La Entidad utiliza la metodología VaR (Value at Risk) para la medición de la exposición a las variaciones del tipo de cambio. El Área de Riesgos calcula en forma diaria la eventual pérdida por variaciones del tipo de cambio en función a las posiciones en moneda extranjera. Así mismo, se cuenta con límites prudenciales para las posiciones en moneda extranjera que son monitoreados periódicamente.



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Tipo de tasa de interés

La Entidad lleva un control mensual de la estructura de activos y pasivos sensibles a reajustes de tasa de interés en sus diferentes plazos.

Riesgo de liquidez

Con relación a la gestión de la liquidez la Gerencia de Administración y Finanzas, realiza la administración adecuada y eficiente de los recursos, alineados al apetito de riesgo de la financiera y cumpliendo con las políticas establecidas. La Gerencia de Riesgo ejecuta el monitoreo de los indicadores de riesgos de liquidez, llevando en paralelo un control independiente de estos indicadores tanto en moneda local y extranjera, informando periódicamente al Comité de Riesgo Integral (CRI) el resultado de los controles.

Entre los controles de liquidez definidos por la Entidad se encuentran el análisis de brechas o GAPs, VaR de liquidez, back testing, stress testing y otros indicadores tales como el buffer o colchón de liquidez, liquidez de corto plazo (capacidad de la Entidad para afrontar las obligaciones registradas en un horizonte de 30 días), liquidez acida (capacidad de la Entidad para afrontar las obligaciones registradas en un horizonte de 365 días) y límites de concentración de los depósitos.

Riesgo Operacional

Desde **ueno** consideramos importante la gestión del riesgo operacional, por esto impulsamos y fortalecemos su gestión en todos los niveles de la entidad, para así fortalecer la identificación, medición, control y monitoreo de este riesgo tanto en los procesos como los sistemas, de modo a

prevenir futuras pérdidas, esto de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Resolución N° 4 Acta 67 del 2 diciembre del 2012 emitida por el B.C.P.

En la gestión de este riesgo existen 2 enfoques principales, la Gestión Cualitativa que se enfoca principalmente en el riesgo inherente que se encuentran en los procesos, en consecuencia, los responsables de los procesos realizan autoevaluaciones continuas con asistencia de área de riesgo operacional, esto para disminuir cualquier riesgo aplicando cambios preventivos.

El segundo enfoque es el de la Gestión Cuantitativa, la misma está basada principalmente en los eventos de RO que ocurren en la entidad, con esta se aplican los cambios necesarios de modo a disminuir la posibilidad de que ocurran eventos similares. Tanto resultado de estos dos enfoques es gestionado por el área de RO a través de la Matriz de Riesgo Integral.

Para una gestión más exhaustiva del riesgo operacional consideramos importante contar con una red de gestores de riesgo operacional; estos son monitores de RO en cada una de las áreas. Considerando la importancia de la función de estos gestores, durante el año nos hemos enfocado en capacitaciones continuas para los mismos, en cuanto a la participación de estos en la aplicación de los enfoques, tanto el cualitativo como en el cuantitativo.

Uno de los pilares fundamentales de una buena gestión de riesgo operacional es el conocimiento de este riesgo por todos los colaboradores, por esto hemos fortalecido la capacitación continua de todos los colaboradores de la entidad, esto a través de un esquema de capacitación online, que permita un aprendizaje continuo y más amplio, así también

se intensificó la sociabilización de conceptos a través de los sitios internos comunitarios online. Mejoras y en su posterior seguimiento hasta ser implementados.

La gestión del riesgo operativo en la entidad se basa principalmente en dos enfoques, la Gestión Cualitativa y la Gestión Cuantitativa.

La Gestión Cualitativa está basada en evaluaciones a procesos realizadas por los dueños del proceso con asistencia del área de riesgo operacional y la Gestión Cuantitativa basada principalmente en los eventos de RO que ocurren en la entidad. Todo esto es gestionado por el área de RO a través de la Matriz de Riesgo Integral.

Plan de Continuidad del Negocio

El plan de Continuidad del Negocio consiste en garantizar la continuidad de las principales actividades de la financiera ante la eventual ocurrencia de un evento de crisis, desastre natural y/o contingencia que afectase en forma considerable a la estructura de funcionamiento de la entidad.

Con el fin de fortalecer nuestro Plan de Continuidad del Negocio, iniciamos su actualización, esto a través de la identificación de los procesos, servicios y sistemas críticos, así como los colaboradores considerados claves. Con esta información se actualizo la Matriz de Impacto del Negocio, que a la vez proporciona un marco para la elaboración de los escenarios de continuidad reflejados en el plan.

Así también estos datos ayudan a la creación de sitios de contingencia, de modo a que nuestros clientes reciban un servicio oportuno y de calidad.



Riesgo ambiental y social

Gestión del Riesgo Ambiental y Social

La manera en que los clientes y destinatarios de inversiones gestionan sus impactos ambientales y sociales puede influir en los niveles de riesgo. En 2022, se analizaron un total de 60 clientes de bancas Pymes y corporativas de la entidad: 47 clientes corresponden al nivel de acción 1 (nivel de riesgo ambiental y social bajo), 10 al nivel de acción 2 (nivel de riesgo ambiental y social moderado) y 3 clientes al nivel de acción 3 (nivel de riesgo ambiental y social alto). Se elaboraron 13 informes de riesgo ambiental y social y 9 planes de acción a modo de dar seguimiento a la adecuación de los proyectos.

Actualización de la Política de Riesgo Ambiental y Social

Nuestra política actualizada considera los indicadores del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), un esquema de categorización acorde a la naturaleza de la actividad que propone una lista de exclusión que incluye actividades no financiables debido a su alto impacto ambiental y social, además de la debida diligencia en niveles, estructura de seguimiento y monitoreo a clientes analizados. Un total de 43 colaboradores -13 del equipo de analistas de crédito y 30 del área comercial (oficiales de crédito y gerentes)- fueron capacitados acerca de la política de gestión de riesgos ambientales y sociales, incluyendo normativas asociadas al proceso de análisis.

La actualización abarcó la inclusión de criterios ligados a las Guías Sectoriales de los sectores ganadero, agrícola y agroindustrial, cuyos lineamientos hacen referencia a las buenas prácticas a ser implementadas en materia ambiental y social a clientes que se desempeñen en esos rubros.

Además, fue ampliado el alcance de la Política, de manera a abarcar una mayor cantidad de clientes bajo el análisis de Riesgo Ambiental y Social.

Mesa de Finanzas Sostenibles

En el año 2022 realizamos la presentación de nuestro SARAS ante la Mesa de Finanzas Sostenibles, siendo este aprobado, y obteniendo así la categoría de “Miembro Intermedio” ante la misma. Para el año 2023, nos encontramos aspirando a la categoría de “Miembro pleno”, a través de la implementación de las Guías Sectoriales dentro de nuestro análisis a clientes.

Dentro de las principales actividades realizadas por en conjunto con la MFS, se incluyen las siguientes:

- Capacitación en Finanzas sostenibles y climáticas para instituciones financieras.
- Socialización de avances en cuanto a la construcción del Gobierno Corporativo.
- Talleres sobre Finanzas sostenibles y Marco Normativo Ambiental y Forestal, en conjunto con la Alianza Público Privada de Finanzas Sostenibles.
- 5ta Edición del Foro Internacional de Finanzas Sostenibles.
- Participación dentro de la Semana de Economía Verde organizada por el BCP, el Ministerio de Hacienda y el Banco Mundial.
- Reuniones periódicas del Comité Ampliado de Estandarizaciones, el cual tiene como objetivo la estandarización de documentaciones y procesos necesarios para el análisis de riesgos ambientales y sociales de las entidades miembro.



- Volver al Índice
- ¿Quiénes somos?
- Ética y transparencia
- RSE
- Gestión de riesgos
- Informes financieros

5

Informes financieros

- 5.1** Comparativo anual de resultados
- 5.2** Estados financieros
- 5.3** Notas a los estados contables
- 5.4** Informe del síndico
- 5.5** Dictamen de auditores independientes



Volver al Índice



¿Quiénes somos?



Ética y transparencia



RSE



Gestión de riesgos



Informes financieros

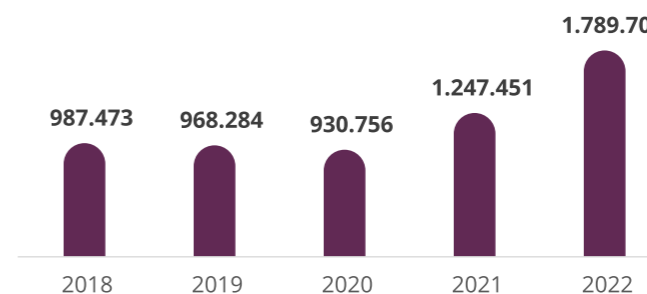
Comparativo anual de resultados relevantes

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Activos

Datos en millones de guaraníes y porcentaje de crecimiento anual.

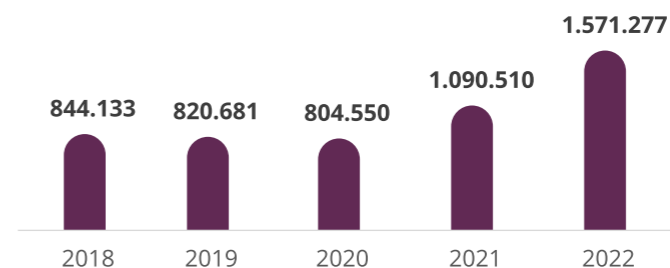
AÑO	MONTO	VAR
2018	987.473	
2019	968.284	-2%
2020	930.756	-4%
2021	1.247.451	34%
2022	1.789.701	43%



Pasivos

Datos en millones de guaraníes y porcentaje de crecimiento anual.

AÑO	MONTO	VAR
2018	844.133	
2019	820.681	-3%
2020	804.550	-2%
2021	1.090.510	36%
2022	1.571.277	44%

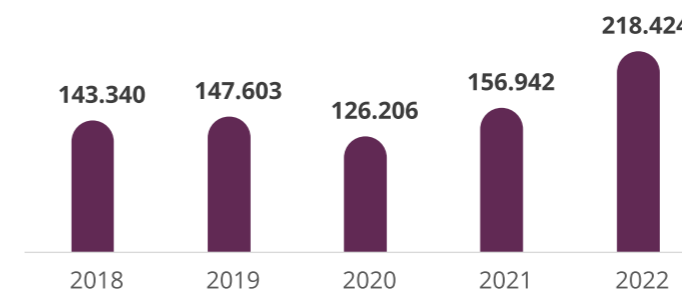


-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Patrimonio neto

Datos en millones de guaraníes y porcentaje de crecimiento anual.

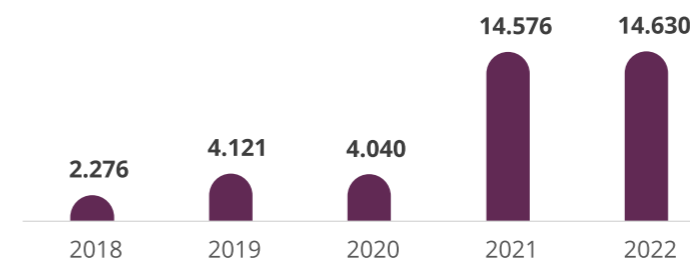
AÑO	MONTO	VAR
2018	143.340	
2019	147.603	3%
2020	126.206	-14%
2021	156.942	24%
2022	218.424	39%



Resultado neto

Datos en millones de guaraníes y porcentaje de crecimiento anual.

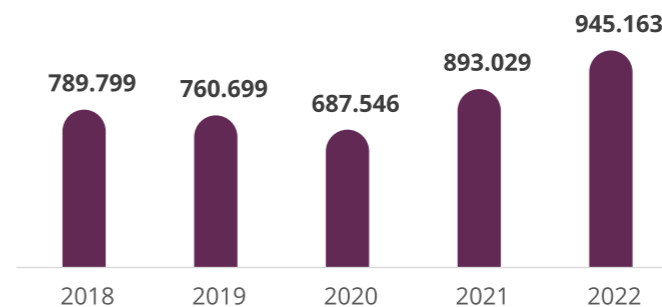
AÑO	MONTO	VAR
2018	2.276	
2019	4.121	81%
2020	4.040	-2%
2021	14.576	261%
2022	14.630	0,4%



Cartera

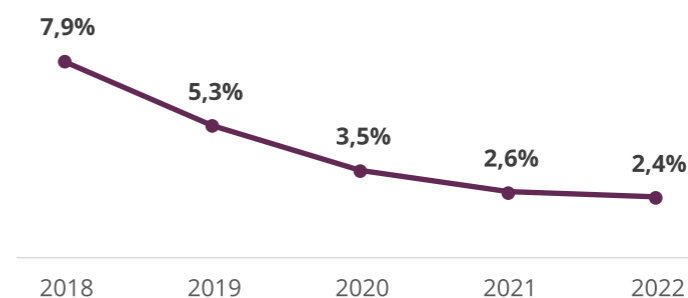
Datos en millones de guaraníes y porcentaje de crecimiento anual.

AÑO	MONTO	VAR
2018	789.799	
2019	760.699	-4%
2020	687.546	-10%
2021	893.029	30%
2022	945.163	6%



Mora

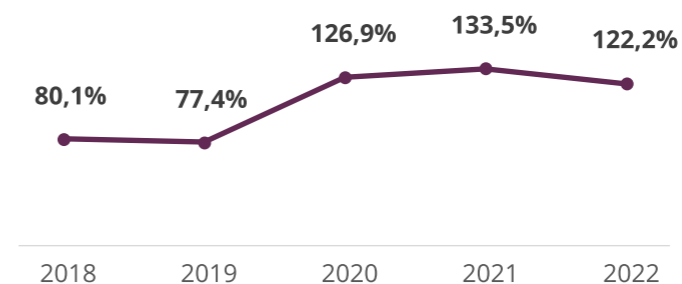
AÑO	MONTO	VAR
2018	7,9%	
2019	5,3%	-3 p.p
2020	3,5%	-2 p.p
2021	2,6%	-1 p.p
2022	2,4%	-0,2 p.p



Cobertura de provisiones

Previsiones / Cartera PaR60

AÑO	MONTO	VAR
2018	80,1%	
2019	77,4%	-2,7 p.p
2020	126,9%	49,5 p.p
2021	133,5%	6,6 p.p
2022	122,2%	-11,3 p.p



-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

Estados financieros

Balance

Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021. (Expresado en Guaraníes).

ACTIVO	31/12/2022	31/12/2021
DISPONIBILIDADES		
Caja	22.773.399.911	14.511.134.198
Banco Central del Paraguay	72.352.962.424	121.616.684.740
Otras Instituciones Financieras	28.635.557.325	16.711.239.809
Deudores por Productos Financieros Devengados	-	-
Previsiones	(5.196.000)	(1.349.137)
	123.756.723.660	152.837.709.610
VALORES PÚBLICOS Y PRIVADOS		
Valores Públicos y Privados	43.149.685.349	26.193.706.107
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SECTOR FINANCIERO		
Otras instituciones financieras	69.289.866.599	54.585.357.603
Operaciones a Liquidar	67.483.120.994	31.456.459.518
Productos financieros devengados	1.508.010.243	447.618.228
Previsiones	(23.121.983)	-
	138.257.875.853	86.489.435.349
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SECTOR NO FINANCIERO		
Préstamos	873.206.587.364	852.732.628.475
Deudores por productos financieros devengados	25.980.714.923	17.001.777.991
Previsiones	(18.512.899.614)	(19.671.044.042)
	880.674.402.673	850.063.362.424
CRÉDITOS DIVERSOS		
Diversos	292.427.884.326	47.680.681.569
Previsiones	(282.288.046)	(84.278.926)
	292.145.596.280	47.596.402.643
CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SECTOR NO FINANCIERO		
Préstamos	21.726.862.564	22.211.806.258
Ganancias por valuación a realizar	(73.127.560)	(33.835.249)
Deudores por Productos Financieros Devengados	1.048.025.920	1.082.670.578
Previsiones	(9.295.692.905)	(11.434.992.022)
	13.406.068.019	11.825.649.565

	31/12/2022	31/12/2021
INVERSIONES		
Títulos Privados	89.290.036.024	18.056.036.500
Otras Inversiones	80.342.944.079	19.140.336.053
Inversiones Especiales	2.466.602.784	-
Derechos Fiduciarios	12.087.827.803	16.677.603.348
Rentas sobre Sector Privado	0	1.049.456.647
Previsiones	(8.066.250.316)	(21.142.632.228)
	176.121.160.374	33.780.800.320
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		
Propios	54.176.004.945	5.334.594.866
	54.176.004.945	5.334.594.866
CARGOS DIFERIDOS		
Cargos Diferidos	68.013.477.620	33.329.655.015
	68.013.477.620	33.329.655.015
TOTAL ACTIVO	1.789.700.994.773	1.247.451.315.899
CUENTAS DE CONTINGENCIA, ORDEN Y FIDEICOMISO		
	31/12/2022	31/12/2021
Líneas de Créditos	10.742.814.236	8.407.577.284
Otras Contingencias	-	-
Total Cuentas de Contingencias	10.742.814.236	8.407.577.284
Cuentas de Orden	1.291.382.791.133	1.278.546.324.900
Total Cuentas de Orden	1.291.382.791.133	1.278.546.324.900

Balance

Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021. (Expresado en Guaraníes).

PASIVO	31/12/2022	31/12/2021
OBLIG. POR INTERM. FINANC. SECTOR FINANCIERO		
Depósitos	152.610.903.758	132.455.952.789
Banco Central del Paraguay (FGD)	1.350.518.111	1.105.373.597
Operaciones a Liquidar	62.662.186.751	30.247.123.778
Otras Instituciones Financieras	201.976.497.972	132.830.705.717
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	6.565.414.134	4.088.465.527
	425.165.520.726	300.727.621.408
OBLIG. POR INTERM. FINANC. SECTOR NO FINANCIERO		
Depósitos - Sector Privado	1.036.346.396.382	760.612.219.562
Depósitos- Sector Público	29.165.486.303	346.907.200
Operaciones a liquidar	-	-
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	18.946.091.293	12.739.742.528
Obligaciones de pago subordinados - No reajustables	36.729.650.000	-
	1.121.187.623.978	773.698.869.290
OBLIGACIONES DIVERSAS		
Acreeedores Fiscales	800.383.271	941.214.271
Acreeedores Sociales	429.857.829	745.590.556
Otras Obligaciones Diversas	22.236.302.707	12.323.167.602
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	-	-
	23.466.543.807	14.009.972.429
PROVISIONES Y PREVISIONES		
Provisiones	1.457.195.355	2.073.303.726
Previsiones	-	-
	1.457.195.355	2.073.303.726
TOTAL PASIVO	1.571.276.883.866	1.090.509.766.853

PATRIMONIO NETO	31/12/2022	31/12/2021
Capital Integrado	100.674.000.000	97.272.000.000
Aportes No Capitalizados	59.642.000.000	9.392.000.000
Primas de Emisión	1.953.371	1.953.371
Reservas legal	34.789.086.717	27.011.794.444
Reserva de revaluo	8.687.383.410	8.687.383.410
Resultados Acumulados	-	-
Resultado del Ejercicio	14.629.687.409	14.576.417.821
TOTAL PATRIMONIO NETO	218.424.110.907	156.941.549.046
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1.789.700.994.773	1.247.451.315.899

Estado de Resultados

Estado de resultados por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021. (Expresado en Guaraníes).

	31/12/2022	31/12/2021
GANANCIAS FINANCIERAS		
Por créditos vigentes – Sector Financiero	9.371.065.181	9.402.897.165
Por créditos vigentes – Sector No Financiero	101.516.866.627	102.240.761.022
Por créditos vencidos	5.509.298.857	4.694.428.667
Por valuación de activos y pasivos financieros M.E. neto	41.670.552.582	6.084.376.986
	158.067.783.247	122.422.463.840
PERDIDAS FINANCIERAS		
Por obligaciones – Sector Financiero	(21.845.677.391)	(11.360.568.414)
Por obligaciones – Sector No Financiero	(51.598.018.050)	(36.382.467.500)
Por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	-	-
	(73.443.695.441)	(47.743.035.914)
RESULTADO FINANCIERO ANTES DE PREVISIONES	84.624.087.806	74.679.427.926
PREVISIONES		
Constitución de Provisiones	(199.122.382.806)	(159.237.155.894)
Desafectación de Provisiones	133.949.824.878	122.397.136.419
	(65.172.557.928)	(36.840.019.475)
RESULTADO FINANCIERO DESPUES DE PREVISIONES	19.451.529.878	37.839.408.451
RESULTADO POR SERVICIOS		
Ganancias por Servicios	22.959.155.740	27.509.334.101
Pérdidas por Servicios	(18.816.941.758)	(11.151.008.610)
	4.142.213.982	16.358.325.491
RESULTADO BRUTO	23.593.743.860	54.197.733.942
OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS		
Ganancias por Créditos Diversos	8.588.678.203	4.679.144.688
Ganancias por Operaciones	5.901.097.632	-
Otras Ganancias Diversas	88.401.688.205	36.817.337.468
Ganancias Netas por operaciones de cambio y Arbitraje	-	-
	102.891.464.040	41.496.482.156

José Sala
Gerente de Contabilidad

Luis Linares
Gerente General

	31/12/2022	31/12/2021
OTRAS PERDIDAS OPERATIVAS		
Retribución al Personal y Cargas Sociales	(37.578.070.896)	(44.349.458.884)
Gastos Generales	(32.463.060.796)	(26.588.726.382)
Depreciaciones de Bienes	(1.286.234.438)	(743.316.625)
Otras Pérdidas Diversas	(7.326.839.330)	(2.787.475.042)
Amortización de Cargos Diferidos	(10.684.146.679)	(5.318.674.556)
Por operaciones de cambio y Arbitraje M. E. neto	(42.277.056.826)	(3.490.491.969)
	(131.615.408.965)	(83.278.143.458)
RESULTADO OPERATIVO NETO	(5.130.201.065)	12.416.072.640
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		
Ganancias Extraordinarias	33.626.385.674	789.975.155
Pérdidas Extraordinarias	(6.586.809.929)	(3.016.140.167)
	27.039.575.745	(2.226.165.012)
AJUSTE DE RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		
Ganancias	338.796.630	7.542.294.629
Pérdidas	(6.361.288.546)	(1.027.110.006)
	(6.022.491.916)	6.515.184.623
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	15.886.882.764	16.705.092.251
Impuesto a la Renta	1.257.195.355	2.128.674.430
RESULTADO DEL EJERCICIO DESPUES DEL IMPUESTO	14.629.687.409	14.576.417.821

Carlos Carvalho
Presidente

Pablo Debuchy
Síndico

Patrimonio Neto

Estado de evolución del patrimonio neto por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022

Cuentas	Capital			Reservas			Resultados		Patrimonio Neto
	Capital Integrado	Aportes Irrevocables	Primas de Emisión	Legal	Facultativa	Revalúo	Acumulados	Del Periodo	Total
Saldo al inicio del ejercicio	97.272.000.000	9.392.000.000	1.953.371	27.011.794.444	-	8.687.383.410	-	14.576.417.821	156.941.549.046
Integración de Capital	3.402.000.000	(3.402.000.000)	-	-	-	-	-	-	-
Aportes No Capitalizados	-	53.652.000.000	-	-	-	-	-	-	53.652.000.000
Transferencia de Resul. Ej. Ant.	-	-	-	-	-	-	-	(14.576.417.821)	(14.576.417.821)
Reserva de Revalúo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constitución de Reserva Legal	-	-	-	7.777.292.273	-	-	-	-	7.777.292.273
Resultado del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	14.629.687.409	14.629.687.409
Saldo al 31/12/2022	100.674.000.000	59.642.000.000	1.953.371	34.789.086.717	0	8.687.383.410	0	14.629.687.409	218.424.110.907
Saldo al 31/12/2021	97.272.000.000	9.392.000.000	1.953.371	27.011.794.444	0	8.687.383.410	0	14.576.417.821	156.941.549.046

Estado de evolución del patrimonio neto por el periodo finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Cuentas	Capital			Reservas			Resultados		Patrimonio Neto
	Capital Integrado	Aportes Irrevocables	Primas de Emisión	Legal	Facultativa	Revalúo	Acumulados	Del Periodo	Total
Saldo al inicio del ejercicio	90.510.000.000	-	1.953.371	22.971.683.625	-	8.682.710.008	-	4.040.110.819	126.206.457.823
Integración de Capital	6.762.000.000	(6.762.000.000)	-	-	-	-	-	-	-
Aportes Irrevocables	-	16.154.000.000	-	-	-	-	-	-	16.154.000.000
Transferencia de Resul. Ej. Ant.	-	-	-	-	-	-	-	(4.040.110.819)	(4.040.110.819)
Reserva de Revalúo	-	-	-	-	-	4.673.402	-	-	4.673.402
Constitución de Reserva Legal	-	-	-	4.040.110.819	-	-	-	-	4.040.110.819
Resultado del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	14.576.417.821	14.576.417.821
Saldo al 21/12/2021	97.272.000.000	9.392.000.000	1.953.371	27.011.794.444	0	8.687.383.410	0	14.576.417.821	156.941.549.046

José Sala
Gerente de Contabilidad

Luis Linares
Gerente General

Carlos Carvallo
Presidente

Pablo Debuchy
Síndico

Estado de Flujos de Efectivo

Estado de flujo de efectivo por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021. (Expresado en Guaraníes).

	31/12/2022	31/12/2021
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	15.886.882.764	16.705.092.251
MAS EGRESOS QUE NO IMPLICAN APLICACIONES DE EFECTIVO		
Depreciación de bienes de uso del período	1.286.234.438	743.316.626
Amortización de cargos diferidos del período	10.684.146.679	2.787.475.042
Constitución de provisiones	199.122.382.806	159.237.155.894
Cargos financieros devengados no pagados	25.511.505.427	16.828.208.055
Aumento (disminución) neto de provisiones	(1.873.303.726)	(1.838.485.620)
	234.730.965.624	177.757.669.997
MENOS INGRESOS QUE NO IMPLICAN INGRESOS DE EFECTIVO		
Desafectación de provisiones	(133.949.824.878)	(122.397.136.419)
Productos financieros devengados no cobrados	(32.461.001.536)	(23.315.772.905)
	(166.410.826.414)	(145.712.909.324)
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS OPERATIVOS		
(Aumento) disminución neto de préstamos	(181.798.314.075)	(285.248.663.817)
(Aumento) disminución neto de créditos diversos	(244.549.193.635)	(30.334.894.956)
Aumento (disminución) neto de obligaciones por intermediación financiera	446.415.148.579	268.349.389.613
Aumento (disminución) neto de obligaciones diversas	2.657.445.829	492.241.998
	22.725.086.698	(46.741.927.162)
Flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas	106.932.108.672	2.007.925.762
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) disminución neto de valores públicos y privados	(13.031.728.793)	17.693.390.469
(Aumento) disminución neto de inversiones	(81.137.752.028)	3.795.447.282
Adquisición de bienes de uso	(50.127.644.517)	(3.531.134.291)
Aumento de cargos diferidos	(45.367.969.284)	(26.006.419.041)
Flujo neto de efectivo aplicado a las actividades de inversión	(189.665.094.622)	(8.048.715.581)

	31/12/2022	31/12/2021
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Dividendos pagados en efectivo	-	-
Aportes de Accionistas	53.652.000.000	16.154.000.000
Flujo neto de efectivo generado por (aplicado a) las actividades de financiación	53.652.000.000	16.154.000.000
Aumento (disminución) neto de efectivo	(29.080.985.950)	10.113.210.181
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	152.837.709.610	142.724.499.429
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	123.756.723.660	152.837.709.610

José Sala
Gerente de Contabilidad

Luis Linares
Gerente General

Carlos Carvalho
Presidente

Pablo Debuchy
Síndico

Notas a los estados contables

Correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021. *(Expresadas en Guaraníes).*

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros

A) Consideración por la asamblea de accionistas

Los estados financieros correspondientes al año 2021 fueron aprobados por la Asamblea Ordinaria de Accionistas el 01 de marzo del 2022, dentro del plazo establecido por el Art.15 de los Estatutos Sociales y el Art. 1079 del Código Civil Paraguayo. Los presentes estados financieros corresponden al año 2022 y serán considerados por la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse dentro del plazo establecido por el Art.15 de los Estatutos Sociales y el Art. 1079 del Código Civil Paraguayo.

B) Información básica sobre la entidad financiera

b.1) Naturaleza jurídica

Financiera **ueno** S.A.E.C.A. constituida inicialmente como Financiera El Comercio S.A. por escritura pública N° 85 de fecha 26 de abril de 1976, autorizada por el N.P. Raúl Alberto Casabianca siendo aprobado su estatuto social y reconocida su Personería Jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo de la Nación N° 23.758 de fecha 06 de julio de 1976, e inscrita en la Sección Registro Público de Comercio con el N° 477, al folio 78 y sgtes, en fecha 09 de julio de 1976. Por modificación de sus Estatutos Sociales pasó a denominarse El Comercio S.A.E.C.A., formalizada en

escritura pública N° 264 de fecha 21 de diciembre de 1999, autorizada por el N.P. Arsenio Ocampos Velásquez, registrándose en la Dirección General de los Registros Públicos, Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones, ordenado por el Juez de 1ª Instancia en lo Civil y Comercial del 6° turno, según A.I. N° 428 de fecha 21 de marzo de 2000, bajo el N° 170, folio 1609, Serie “B”, en fecha 4 de enero del 2000 y en el Registro Público de Comercio, bajo el N° 376, Serie “A”, folio 2814 y sgtes., Sección Contratos, en fecha 10 de abril del 2000. Por escritura N° 267 de fecha 21 de diciembre de 1999, autorizada por el N.P. Arsenio Ocampos Velásquez se modificaron los Estatutos Sociales inscribiéndose en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Registro Público de Comercio, ordenado por el Juez de 1ª Instancia en lo Civil y Comercial del 8°, según A.I. N° 386 de fecha 15 de marzo del 2000, Serie “A”, bajo el N° 275, folio 2115 y sgtes., Sección Contratos, en fecha 17 de marzo del 2000, y en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones, bajo el N° 155, folio 1447, Serie “B”, en fecha 17 de marzo del 2000. Posteriormente por escritura pública N° 233 y su escritura complementaria N° 66 de fecha 03 de diciembre de 2002 y 11 de abril del 2002 y 11 de abril del 2003 respectivamente, autorizadas por el N.P. Arsenio Ocampos Velásquez se modificaron nuevamente los Estatutos Sociales, donde se estableció el cambio de la denominación de la sociedad a FINANCIERA EL COMERCIO S.A.E.C.A. inscribiéndose en la Dirección General de Registros

Públicos Sección Registro Público de Comercio, ordenados por el Juez de 1ª Instancia en lo Civil y Comercial del 6° turno, según A.I. N° 902 de fecha 14 de julio de 2003, Serie “B” bajo los N° 528 y 529, folios 6464, 6465 y sgtes. Sección Contratos, en fecha 15 de julio de 2003 y en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones, bajo los N° 298 y 299 folios 2980 y 3005 respectivamente, Serie “D”, en fecha 22 de julio de 2003. Por escritura Pública N° 59 de fecha 03 de junio de 2008, autorizada por el N.P. Rodolfo E. Ricciardi Jara se modificaron los Estatutos Sociales inscribiéndose en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Registro de Comercio, ordenado por el Juez de 1ª Instancia en lo Civil y Comercial del 4°, Serie “D”, bajo el N° 429, Folio 4338 y sgtes. Sección contratos, en fecha 24 de junio de 2008, y en el Registro de personas Jurídicas y Asociaciones, bajo el número 351, folio 3575, serie “C”, en fecha 24 de junio de 2008; Por escritura Pública N° 34 de fecha 30 de julio de 2009, autorizada por el N.P. Rodolfo E. Ricciardi se modificaron los Estatutos Sociales inscribiéndose en la Dirección General de los Registros Públicos, Sección Registro Público de Comercio, ordenado por el Juez de 1ª Instancia en lo Civil y Comercial del 14a, Serie “A”, bajo el N° 762, Folio 4644 y sgtes. Sección Contratos, en fecha 26 de noviembre de 2009, y en el Registro de personas Jurídicas y Asociaciones, bajo el numero 514, folio 5953, Serie “F”, en fecha 26 de noviembre de 2009. Por Escritura Pública N° 154 de fecha 02/09/2015, pasada ante Esc. Rodolfo Evelio Ricciardi

Jara, fue formalizada la modificación del Estatuto Social, inscrita en la Dirección Gral. de los Registros Públicos en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 2234 en fecha 26 de octubre del 2015; y en el Registro Público de Comercio, bajo el n° 1 en fecha 26 de octubre del 2015. Y por Escritura Pública N° 85, pasada ante la Notaria y Escribana Pública María Teresa López de Aponte, con inscripción en los Registros Públicos sección Personas Jurídicas y Comercio en fecha 19/11/2021, bajo el N° 4 Folio 54 se ha formalizado la Protocolización de la modificación del Estatuto Social, por la cual, se estableció el cambio de la denominación social a Financiera **ueno** S.A.E.C.A., así como el aumento del capital social a Gs. 500.000.0000.000 (guaraníes quinientos mil millones).

b.2) Base de preparación de los estados contables

Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas dictadas por el Banco Central del Paraguay y la Comisión Nacional de Valores. El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, excepto en el caso de los Bienes de Uso que se exponen, hasta el 31/12/2020, a sus valores actualizados, según se explica en la Nota C8, y no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la entidad, ni los resultados de sus operaciones, en atención a la corrección monetaria integral no constituye una práctica contable de aplicación general en Paraguay. La preparación de

estos estados financieros requiere que el Directorio y la Gerencia de la Entidad realicen ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la Entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que pueda ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio del Directorio y la Gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios. Las principales estimaciones relacionadas con los estados financieros se refieren a las provisiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, las depreciaciones de bienes de uso, la amortización de cargos diferidos y a las provisiones para cubrir otras contingencias y eventuales litigios judiciales iniciados contra la Entidad.

b.3) Sucursales en el exterior

La Entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

b.4) Participación en otras sociedades

Nombre de la sociedad	Condición	Moneda de la Inversión	Valor Nominal	Valor Contable
31 de diciembre de 2022				
Bancard S.A.	No vinculada	Gs.	9.675.000.000	9.675.000.000
Buro De Informacion Comercial S.A.	No vinculada	Gs.	182.000.000	182.000.000
Forward Invest S.A	Vinculada	Gs.	11.249.743.835	11.249.743.835
Narah S.A	Vinculada	Gs.	10.320.000.000	10.320.000.000
Red Digital S.A.	Vinculada	Gs.	6.275.528.980	6.275.528.980
Alfa S.A. De Seguros Y Reaseguros	Vinculada	Gs.	51.587.763.209	51.587.763.209
Total				89.290.036.024
31 de diciembre de 2021				
Bancard S.A.	No vinculada	Gs.	9.675.000.000	9.675.000.000
Sistemas Y Gestiones S.A.	Vinculada	Gs.	4.917.010.000	4.917.010.000
Buro De Informacion Comercial S.A.	No vinculada	Gs.	182.000.000	182.000.000
Total				14.774.010.000

Las participaciones en otras sociedades se exponen en la línea de Títulos Privados del Rubro Inversiones, el cual incluye adicionalmente al 31/12/2022 Inversiones especiales por Gs. 2.466.602.784. **Ver nota C.7**

b.5) Composición del capital social y características de las acciones

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
Capital Autorizado	500.000.000.000	500.000.000.000
Capital Integrado	100.674.000.000	97.272.000.000
Aporte Irrevocable	59.642.000.000	9.392.000.000
Primas de Emisión	1.953.371	1.953.371
	Cantidad	Cantidad
Acciones Fundadoras - Tipo Nominativas (5 votos)	3.000	3.000
Acciones Ordinarias - Tipo Nominativas (1 voto)	97.674	94.272

b.6) Nómina del Directorio y Personal Superior

	2022	2021
Presidente	Carvalho Spalding, Carlos Dagoberto	Carvalho Spalding, Carlos Dagoberto
Vicepresidente 1º	Vázquez Villasanti, Federico Miguel	Gross Brown Costa, Eduardo Javier
Vicepresidente 2º	Gustale Cardoni, Juan Manuel	Vázquez Villasanti, Federico Miguel
Directores Titulares	Coronel Cabrera, Osmar Alberto Rey Fernández, Julio Daniel	Coronel Cabrera, Osmar Alberto Gustale Cardoni, Juan Manuel
Directores Suplentes	Murto de Méndez, Silvia Gross Brown Costa, Eduardo Javier Vázquez Muniagurria, Guillermo Galeano de Bestard, Carolina Maria	Murto de Méndez, Silvia Lane de Aguirre, Luis Jorge Vázquez Muniagurria, Guillermo
Síndico Titular	Debuchy Boselli, Pablo Antonio	Debuchy Boselli, Pablo Antonio
Síndico Suplente	Almada Frutos, Miguel Ángel	Almada Frutos, Miguel Ángel
Gerente General	Linares Bernal, Luis Aníbal	Linares Bernal, Luis Aníbal
Asesora del Directorio	Vázquez Benítez, Liz Raquel	Prieto de Zavala, Julia Elena
Asesora de Talento Humano del Directorio	Mongelós González, Diana Leticia	Vázquez Benítez, Liz Raquel
Gerentes		
Gerente de Talento Humano	-	-
Gerente de Legales	-	-
Fedatario Suplente	Vázquez Benítez, Liz Raquel	Murto de Méndez, Silvia
Fedatario Titular	Murto de Méndez, Silvia	Rey Fernández, Julio Daniel
Gerente de Riesgo	Redes Florentin, Claudia Maria	Torrents González, Carlos Hugo
Gerente Comercial	-	Morel Miranda, Víctor Javier
Gerente de Operaciones y Procesos	Morel Miranda, Víctor Javier	Roberto, Waldo Emilio
Gerente de Auditoría Interna	Roberto, Waldo Emilio	Yanho Cabañas, Rodrigo
Gerente de Administración y Finanzas	Yanho Cabañas, Rodrigo	Franco Burgos, José María
Gerente de Tecnología de la Información	Franco Burgos, José María	Ocampos González, Guillermo Andrés
Gerente Oficial de Cumplimiento	Ocampos González, Guillermo Andrés	Melgarejo Rolón, Tomás Antonio
Gerente de Seguridad de la Información	Melgarejo Rolón, Tomás Antonio	Ferreira Ramírez, Paola Elizabeth
Auditor Informático	Ferreira Ramírez, Paola Elizabeth	Jara Román, Sonia Elizabeth
Gerencia de Negocios Fiduciarios	Jara Román, Sonia Elizabeth	Sala Cardozo, José Augusto
Gerente de Contabilidad	Sala Cardozo, José Augusto	Gómez Núñez Rodríguez Alcalá, Adriana
Gerente de Banca Privada	Gómez Núñez Rodríguez Alcalá, Adriana	-
Asesores Tributarios	-	MERSÁN Abogados
	KCI KRONAWETTER Consultoría Integral	KCI KRONAWETTER Consultoría Integral

C) Información referente a los activos y pasivos

c.1) Valuación de la moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambio vigentes al cierre del período, proporcionados por la mesa de cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay:

Concepto		31/12/2022	31/12/2021
Dólares estadounidenses	USD	Gs 7.345,93	Gs 6.885,79
Pesos Argentinos	ARP	Gs 41,57	Gs 67,01
Reales Brasileños	RS	Gs 1.405,70	Gs 1.230,53
Euros	EUR	Gs 7.822,68	Gs 7.805,73

c.2) Posición en Moneda Extranjera

31/12/2022	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en Gs.
Activos totales en moneda extranjera	78.762.410,55	578.510.027.047
Pasivos totales en moneda extranjera	(79.748.614,86)	(585.827.742.355)
Posición comprada en moneda extranjera	(986.204,31)	(7.317.715.308)
31/12/2021	Importe arbitrado a US\$	Importe equivalente en Gs.
Activos totales en moneda extranjera	65.886.452,30	453.646.439.086
Pasivos totales en moneda extranjera	(64.917.557,45)	(447.008.667.916)
Posición vendida en moneda extranjera	968.894,85	6.637.771.170

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la posición en moneda extranjera no excedía el tope de posición fijado por la Entidad según nota presentada al Banco Central del Paraguay, en cumplimiento de la Resolución Nº 25 Acta Nº 77 de fecha 28 de diciembre de 2011 que establece la libre elección del rango de posición según la categoría establecida en la citada Resolución que las entidades financieras eligen para su posición neta en cada ejercicio.

c.3) Valores públicos y privados

31/12/2022	Capital Guaraníes	Interés Devengado Guaraníes	Saldo Guaraníes
Valores Públicos	3.010.000.000	3.924.250.449	6.934.250.449
Valores Privados	36.215.434.900	0	36.215.434.900
Total	39.225.434.900	3.924.250.449	43.149.685.349

31/12/2021	Capital Guaraníes	Interés Devengado Guaraníes	Saldo Guaraníes
Valores Públicos	21.410.000.000	4.783.706.107	26.193.706.107
Valores Privados	0	0	0
Total	21.410.000.000	4.783.706.107	26.193.706.107

c.4) Activos y Pasivos con Cláusula de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existían activos ni pasivos con cláusulas de reajuste; excepto para los préstamos tomados con la Agencia Financiera de Desarrollo (A.F.D.) , cuyos contratos estipulan cláusulas de reajustes de tasas de interés.

c.5) Cartera de créditos

Administración del riesgo de crédito:

El riesgo crediticio es controlado por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

Criterios de clasificación y valuación:

La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más intereses devengados al cierre del ejercicio, neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, y sus modificaciones y ampliaciones posteriores, para lo cual:

a) los deudores han sido clasificados en los siguientes grupos: i) Grandes deudores; ii) Medianos y pequeños

deudores; iii) Deudores personales de consumo o vivienda y iv) Microcréditos;

b) los deudores han sido clasificados en 6 categorías de riesgo, con base en la mora y/o a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones. Una norma modificatoria de la Resolución N° 1/2007 requiere que la categoría 1 se disgregue en tres sub-categorías a los efectos del cómputo de las provisiones (categorías 1, 1.a y 1.b);

c) los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en la categoría “1” y categoría “2” de forma subjetiva han sido reconocidos como ingresos en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos con mas de 60 días de atraso y/o vigentes clasificados en categoría “3” y superior, que han sido reconocidos como ganancia, han sido provisionados en su totalidad;

d) se suspende el devengamiento de los intereses y el reconocimiento de las ganancias por valuación sobre créditos vencidos y vigentes clasificados en las categorías de riesgo “3” o superior y se reconocen como ganancias en el momento de su cobro, tal como se menciona en la nota f.1;

e) los créditos se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora.

f) se han constituido las provisiones específicas requeridas para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera conforme a los criterios y parámetros establecidos por la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, contemplando sus modificatorias y complementarias;

g) se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera crediticia conforme a los criterios y parámetros establecidos por la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007;

h) se han constituido provisiones genéricas adicionales y

i) los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del BCP aplicable en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden.

Créditos vigentes al sector financiero (en guaraníes)

Categoría de Riesgo 31/12/2022	Saldo antes de previsiones	Garantías computables para previsiones	Previsiones		Saldo contable después de previsiones
			% mínimo	Constituidas	
1	133.656.600.243	-	0,00%	-	133.656.600.243
1a	4.624.397.593	-	0,01%	(23.121.983)	4.601.275.610
1b	0	-	1,50%	-	0
2	0	-	5,00%	-	0
3	0	-	25,00%	-	0
4	0	-	50,00%	-	0
5	0	-	75,00%	-	0
6	0	-	100,00%	-	0
Total Vig. Sec. Financ.	138.280.997.836	-	-	(23.121.983)	138.257.875.853
Categoría de Riesgo 31/12/2021	Saldo antes de previsiones	Garantías computables para previsiones	Previsiones		Saldo contable después de previsiones
			% mínimo	Constituidas	
1	86.489.435.349	-	0,00%	-	86.489.435.349
1a	0	-	1%	-	0
1b	0	-	2%	-	0
2	0	-	5%	-	0
3	0	-	25%	-	0
4	0	-	50%	-	0
5	0	-	75%	-	0
6	0	-	100%	-	0
Total Vig. Sec. Financ.	86.489.435.349	-	-	-	86.489.435.349

Créditos vigentes al sector No financiero (en guaraníes)

Categoría de Riesgo 31/12/2022	Saldo antes de previsiones	Garantías computables para previsiones	Previsiones		Saldo contable después de previsiones
			% mínimo	Constituidas	
1	604.333.553.924	44.362.798.037	0%	-	604.333.553.924
1a	131.402.839.170	6.380.686.144	0,5%	(500.237.338)	130.902.601.832
1b	128.600.362.007	5.960.867.334	1,5%	(1.428.027.080)	127.172.334.927
2	16.010.814.718	2.250.057.700	5%	(793.239.982)	15.217.574.736
3	18.488.104.127	-	25%	(5.148.952.839)	13.339.151.288
4	328.416.088	-	50%	(164.365.280)	164.050.808
5	6.784.492	-	75%	(5.073.024)	1.711.468
6	16.427.770	-	100%	(16.427.771)	(1)
Previsiones Genericas	-	-	-	(10.456.576.309)	(10.456.576.309)
Total Vigentes	899.187.302.296	58.954.409.215	-	(18.512.899.623)	880.674.402.673

Categoría de Riesgo 31/12/2021	Saldo antes de previsiones	Garantías computables para previsiones	Previsiones		Saldo contable después de previsiones
			% mínimo	Constituidas	
1	661.316.823.079	44.732.889.332	0%	-	661.316.823.079
1a	109.205.640.719	8.135.468.768	0,5%	(175.961.214)	109.029.679.505
1b	76.136.807.054	2.040.885.231	1,5%	(1.209.533.799)	74.927.273.255
2	20.543.632.725	-	5%	(1.065.534.718)	19.478.098.007
3	1.294.537.352	-	25%	(346.359.679)	948.177.673
4	140.639.887	-	50%	(72.072.250)	68.567.637
5	115.538.967	-	75%	(36.995.846)	78.543.121
6	980.786.683	-	100%	(980.786.683)	-
Previsiones Genericas	-	-	-	(15.783.799.853)	(15.783.799.853)
Total Vigentes	869.734.406.466	54.909.243.331	-	(19.671.044.042)	850.063.362.424

Créditos vencidos al sector No financiero (en guaraníes)

Categoría de Riesgo 31/12/2022	Saldo antes de previsiones	Garantías computables para previsiones	Previsiones		Saldo contable después de previsiones
			% mínimo	Constituidas	
1	0	-	0%	-	-
1a	8.877.144	-	0,5%	(133.157)	8.743.987
1b	1.122.573.208	-	1,5%	(115.496.264)	1.007.076.944
2	6.090.781.191	904.110.923	5%	(971.461.723)	5.119.319.468
3	5.700.834.048	146.078.698	25%	(2.196.302.932)	3.504.531.116
4	6.003.375.390	169.183.447	50%	(3.287.136.805)	2.716.238.585
5	811.356.728	396.513.839	75%	(340.629.767)	470.726.961
6	2.963.963.214	581.441.618	100%	(2.384.532.256)	579.430.958
Total Vencidos	22.701.760.923	2.197.328.525	-	(9.295.692.904)	13.406.068.019
Categoría de Riesgo 31/12/2021	Saldo antes de previsiones	Garantías computables para previsiones	Previsiones		Saldo contable después de previsiones
			% mínimo	Constituidas	
1	99.396	-	0%	-	99.396
1a	0	-	0,5%	-	-
1b	296.908.219	-	1,5%	(40.402.940)	256.505.279
2	4.387.375.599	932.770.823	5%	(383.308.704)	4.004.066.895
3	6.602.956.451	296.402.315	25%	(1.724.328.506)	4.878.627.945
4	2.231.998.281	216.761.749	50%	(1.126.588.588)	1.105.409.693
5	2.915.118.045	84.146.076	75%	(2.040.272.723)	874.845.322
6	6.826.185.598	143.376.383	100%	(6.120.090.561)	706.095.037
Total Vencidos	23.260.641.589	1.673.457.346	-	(11.434.992.022)	11.825.649.567

Observación: No se incluyen en los saldos de la cartera, las Contingencias de tarjetas de crédito, pero sí, sus provisiones correspondientes.

c.5a) Cartera Financiada con Recursos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) al 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021

Desde el año 2007 la Entidad ha recibido financiación de la AFD (ver Nota c.11). Los recursos han sido aplicados a la concesión de créditos, que al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se encuentran clasificados según el siguiente detalle:

Créditos vigentes

31/12/2022

Categoría 1 Gs.	Categoría 1a Gs.	Categoría 1b Gs.	Categoría 2 Gs.	Categoría 4 Gs	Total Cartera AFD Gs.
46.223.834.199	1.584.610.108	780.047.802	159.408.451	-	48.747.900.560

31/12/2021

Categoría 1 Gs.	Categoría 1a Gs.	Categoría 1b Gs.	Categoría 2 Gs.	Categoría 4 Gs	Total Cartera AFD Gs.
13.434.199.849	591.504.940	785.762.299	178.149.758	296.882.608	15.286.499.454

c.6) Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo a lo exigido por la Resolución N° 1, Acta N° 60, de fecha 28/09/2007, del Banco Central del Paraguay, y respectivas normas modificatorias y complementarias.

El movimiento registrado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 en las cuentas de provisiones, se resume como sigue (en guaraníes).

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones	Aplicación de provisiones	Desafectación de provisiones	Valuación Devaluación	Saldo Final
31/12/2022	A	B	C	D	E	F=A+B-C-D+-E
Disponible	1.349.137	3.846.863	-	-	-	5.196.000
Créditos Vig. SF	-	282.309.700	-	258.843.399	344.318	23.121.983
Créditos Vig. SNF	19.671.044.041	92.723.839.815	8.098.922.983	85.628.807.327	154.253.933	18.512.899.613
Créditos Diversos	84.278.926	258.682.812	60.673.692	-	-	282.288.046
Créditos Vencidos	11.434.992.022	100.368.069.256	64.629.643.962	37.828.464.886	49.259.525	9.295.692.905
Inversiones	21.142.632.228	5.485.634.361	8.328.307.006	10.233.709.266	-	8.066.250.316
Total	52.334.296.354	199.122.382.806	81.117.547.643	133.949.824.878	203.857.776	36.185.448.864

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones	Aplicación de provisiones	Desafectación de provisiones	Valuación Devaluación	Saldo Final
31/12/2021	A	B	C	D	E	F=A+B-C-D+-E
Disponible	1.349.137	-	-	-	-	1.349.137
Créditos Vig. SF	-	-	-	-	-	-
Créditos Vig. SNF	17.634.304.594	18.231.645.090	5.654.470.775	10.529.780.047	10.654.821	30.979.985.591
Créditos Diversos	109.468.397	105.000.000	130.189.471	-	-	344.657.868
Créditos Vencidos	12.795.239.901	131.208.088.070	22.101.877.821	110.453.559.957	12.898.171	55.638.747.664
Inversiones	40.073.791.655	9.692.422.734	27.157.565.919	1.413.796.415	52.219.827	75.457.764.066
Total	70.614.153.684	159.237.155.894	55.044.103.986	122.397.136.419	75.772.819	52.334.296.354

La Entidad aplica los provisionamientos previstos por la Resolución N° 1 Acta N° 60 del 28 de Septiembre de 2007, del Directorio del Banco Central del Paraguay, a simismo, se han constituido provisiones genéricas adicionales para créditos, al 31 de Diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 incluidas en el saldo de Provisiones para Créditos Vigentes Sector No Financiero.

Provisiones Créditos Vigentes Sector No Financiero

	31/12/2022	31/12/2021
Resolución N° 1 Acta N° 60 del 28/09/2007 Cartera Vigente	8.056.323.305	3.887.244.189
Provisiones Genéricas 0,75%	6.784.576.309	6.582.799.853
Provisiones Genéricas Voluntarias	3.672.000.000	9.201.000.000
	18.512.899.614	19.671.044.042

Provisiones Créditos Vencidos

	31/12/2022	31/12/2021
Resolución N° 1 Acta N° 60 del 28/09/2007 Cartera Vencida	9.295.692.905	11.434.992.022
	9.295.692.905	11.434.992.022

Total Gral. Provisiones para Cartera de Créditos

	27.808.592.519	31.106.036.064
--	-----------------------	-----------------------

c.7) Inversiones (en guaraníes)

Representa la tenencia de bienes no aplicados al giro de la Entidad. Los mismos se hallan valuados al menor valor entre costo y mercado; de acuerdo con lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del 28/09/2007 del Banco Central del Paraguay.

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones	Previsiones	Saldo Contable después de Previsiones
31/12/2022			
Bienes recibidos en recuperación de Créditos	80.342.944.079	(1.230.498.924)	79.112.445.155
Derechos Fiduciarios	12.087.827.803	(6.835.751.392)	5.252.076.411
Participación en otras sociedades (Nota b.4)	89.290.036.024	-	89.290.036.024
Inversiones especiales	2.466.602.784	-	2.466.602.784
Total	184.187.410.690	(8.066.250.316)	176.121.160.374
Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones	Previsiones	Saldo Contable después de Previsiones
31/12/2021			
Bienes recibidos en recuperación de Créditos	19.140.336.053	(5.321.859.279)	13.818.476.774
Derechos Fiduciarios	16.677.603.348	(15.820.772.949)	856.830.399
Participación en otras sociedades (Nota b.4)	14.774.010.000	-	14.774.010.000
Inversiones especiales	4.331.483.147	-	4.331.483.147
Total	54.923.432.548	(21.142.632.228)	33.780.800.320

c.8) Bienes de uso (en guaraníes)

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
31/12/2022				
Propios				
Inmuebles - Terrenos	-	-	-	-
Inmuebles - Edificios	3	4.643.281.391	-	4.643.281.391
Muebles y útiles e instalaciones	20	3.816.366.139	(378.270.380)	3.438.095.759
Equipos de Informática	50	2.563.516.154	-	2.563.516.154
Material de transporte	20	1.946.999.491	-	1.946.999.491
Maquinarias (ATM - TED)	10	41.584.112.150	-	41.584.112.150
Total		54.554.275.325	(378.270.380)	54.176.004.945

Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
31/12/2021				
Propios				
Inmuebles - Terrenos	0	-	-	-
Muebles y útiles e instalaciones	10	15.515.370.059	(10.746.020.048)	4.769.350.011
Equipos de Informática	10	9.248.418.456	(8.683.173.601)	565.244.855
Material de transporte	20	150.689.349	(150.689.349)	0
Total		24.914.477.864	(19.579.882.998)	5.334.594.866

Los valores de origen de los bienes de uso y sus depreciaciones acumuladas, existentes al inicio del período, se encuentran revaluados de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 125/91, considerando los coeficientes de actualización suministrados a tal efecto por el Ministerio de Hacienda. El monto neto del revalúo se expone en la cuenta "Ajustes al Patrimonio" del Patrimonio Neto de la Entidad. Las mejoras o adiciones son activadas, mientras que los gastos de mantenimiento y reparaciones que no aumentan el valor de los bienes ni su vida útil son cargados en el período en que se producen. Las depreciaciones son computadas a partir del año siguiente al de la incorporación al Patrimonio de la entidad mediante cargos mensuales a resultados sobre base del sistema lineal, en los años estimados de vida útil, aplicando las tasas determinadas por la Ley N° 125/91 y sus modificaciones en la Resolución 77/2020 y de conformidad a la Ley N° 6380/2019)

c.9) Cargos diferidos e intangibles (en guaraníes)

Concepto	Saldo Neto Inicial	Aumento	Amortizaciones	Total
31/12/2022				
Cargos Diferidos Autorizados por el BCP	5.120.607.340	0	(2.764.811.921)	2.355.795.419
Mejoras e Instalaciones en inmuebles arrendados	7.264.806.528	5.166.125.699	(1.235.319.986)	11.195.612.241
Bienes Intangibles - Sistemas	19.534.085.685	39.719.613.178	(6.684.014.772)	52.569.684.091
Material de escritorio y Otros	1.410.155.462	482.230.407	-	1.892.385.869
Total	33.329.655.015	45.367.969.284	(10.684.146.679)	68.013.477.620
Concepto	Saldo Neto Inicial	Aumento	Amortizaciones	Total
31/12/2021				
Cargos Diferidos Autorizados por el BCP	5.113.690.558	1.415.898.302	(1.408.981.520)	5.120.607.340
Mejoras e Instalaciones en inmuebles arrendados	1.892.083.529	5.756.949.546	(384.226.547)	7.264.806.528
Bienes Intangibles - Sistemas	1.601.647.926	18.734.591.460	(802.153.701)	19.534.085.685
Material de escritorio y Otros	1.503.289.003	98.979.733	(192.113.274)	1.410.155.462
Total	10.110.711.016	26.006.419.041	(2.787.475.042)	33.329.655.015

c.10) Pasivos subordinados

Al 31 de diciembre de 2022 en el rubro obligaciones de pago subordinado incluye el saldo de Gs. 36.729.650.000 de bonos emitidos en circulación.

Al 31 de diciembre de 2021 no existen pasivos subordinados.

Serie	Monto emitido y colocado en USD (*)	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Tasa	Saldo adeudado al 31/12/2022	Equivalente GS al 31/12/2022	Saldo adeudado al 31/12/2021
1/PYELCo1F3804	1.500.000	23/8/22	20/8/27	6,5%	1.500.000	11.018.895.000	0
2/PYELCo2F3811	1.000.000	23/8/22	17/8/28	6,8%	1.000.000	7.345.930.000	0
3/PYELCo3F3901	1.500.000	31/8/22	27/8/28	6,5%	1.500.000	11.018.895.000	0
4/PYELCo4F3918	1.000.000	31/8/22	24/8/28	6,8%	1.000.000	7.345.930.000	0
Total					5.000.000	36.729.650.000	0

(*) Por acta de Asamblea N° 77 de fecha 18 de octubre de 2021 se aprobó el programa de Emisión Global por USD 15.000.000 de Bonos Subordinados. En Agosto 2022 la Comisión Nacional de Valores del Paraguay (CNV), mediante Resolución N° 084_05082022, reglamenta la emisión de títulos de deuda bajo el esquema de "Programa de emisión Global". Se entiende por "Programa de emisión global" la emisión mediante la cual una Entidad estructura con cargo a un monto global, la realización de varias emisiones a través de Series.

c.11) Otras instituciones Financieras (en guaraníes)

Concepto	Saldo Capital 2022	Saldo Capital 2021
Banco Nacional de Fomento	50.056.685.000	48.428.950.000
Invest in visions GMBH	41.629.385.310	-
Agencia Financiera de Desarrollo	39.657.383.703	44.309.023.944
Banco Continental S.A.E.C.A	35.062.500.000	17.152.829.245
Banco Basa S.A.	22.500.000.000	-
Banco Itaú S.A	5.876.744.000	-
Sudameris Bank S.A.E.C.A	5.261.400.000	-
Operaciones pendientes de Compensacion - ATM	1.932.399.959	1.929.199.193
EMF Microfinance Fund AGMVK	-	20.657.370.000
Banco BBVA- GNB EN PROCESO DE FUSIÓN	-	353.333.335
Total	201.976.497.972	132.830.705.717

c.12) Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

En general no existen bienes de disponibilidad restringida, con excepción de:

1) Encajes Legales

El Saldo al 31/12/2022 de la cuenta "Banco Central del Paraguay" dentro del rubro Disponible, incluye Gs. 49.196.541.880 y al 31/12/2021 Gs. 57.519.243.571 que corresponden a depósitos mantenidos en carácter de encajes legales. Además en encajes legales especiales al 31/12/2022 Gs. 992.843.020 y al 31/12/2021 Gs. 527.782.885 en carácter de encajes especiales.

2. No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio, ni restricciones del derecho de propiedad.

c.13) Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de Diciembre de 2022 y 2021 la entidad ha endosado pagarés correspondientes a créditos Vigentes del Sector No Financiero, a favor de AFD y CDA comprados a favor de FINEXPAR S.A.E.C.A . Con respecto a Otros Pasivos, al 31 de Diciembre de 2022 existen operaciones de Reporto con bonos del tesoro y bonos privados.

c.14) Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos (en miles de guaraníes)

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento al 31/12/2022					
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	Desde 181 hasta 1 año	Desde 366 hasta 1096 días	Más 3 años	Total Gral.
Créditos Vigentes Sector Financiero	-	67.768.855	210.895	25.826.760	44.451.368	138.257.878
Créditos Vigentes Sector No Financiero (*)	-	56.085.434	126.194.732	347.809.655	350.584.583	880.674.403
Total de Créditos Vigentes	-	123.854.289	126.405.626	373.636.414	395.035.951	1.018.932.281
Obligaciones Sector Financiero	20.070.290	85.918.135	-	179.575.081	139.602.015	425.165.521
Obligaciones Sector No Financiero (**)	139.751.768	2.305.128	10.449.973	527.362.871	441.317.883	1.121.187.624
Total Obligaciones	159.822.058	88.223.264	10.449.973	706.937.951	580.919.898	1.546.353.145

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento al 31/12/2021					
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	Desde 181 hasta 1 año	Desde 366 hasta 1096 días	Más 3 años	Total Gral.
Créditos Vigentes Sector Financiero	-	41.154.226	4.061.913	3.553.219	37.720.077	86.489.435
Créditos Vigentes Sector No Financiero (*)	-	35.699.518	205.356.466	324.236.701	284.770.678	850.063.362
Total de Créditos Vigentes	-	76.853.744	209.418.380	327.789.920	322.490.754	936.552.798
Obligaciones Sector Financiero	31.045.277	44.019.626	31.937.333	145.646.865	48.078.520	300.727.621
Obligaciones Sector No Financiero (**)	170.113.436	3.837.953	183.366	374.372.899	225.191.214	773.698.869
Total Obligaciones	201.158.714	47.857.579	32.120.700	520.019.764	273.269.734	1.074.426.491

(*) Incluyen provisiones

(**) Estas obligaciones están constituidas por depósitos a la vista y a plazo.

c.15) Concentración de la cartera activa y pasiva por cantidad de clientes (en miles de guaraníes)

Numero de Clientes	Monto y % de la Cartera Activa al 31/12/2022			
	Vigente SNF	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	281.714.288	31%	7.394.846	32%
50 Mayores Deudores subsiguientes	327.915.269	36%	6.452.930	28%
100 Mayores Deudores subsiguientes	80.888.138	9%	4.508.073	20%
Otros deudores subsiguientes	208.669.607	23%	4.419.039	19%
Total *	899.187.302	100%	22.774.888	100%

Numero de Clientes	Monto y % de la Cartera Activa al 31/12/2021			
	Vigente SNF	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	224.483.487	26%	4.328.001	19%
50 Mayores Deudores subsiguientes	323.839.424	37%	5.301.911	23%
100 Mayores Deudores subsiguientes	113.387.374	13%	3.970.568	17%
Otros deudores subsiguientes	208.024.120	24%	9.693.995	42%
Total *	869.734.405	100%	23.294.475	100%

(*) Incluye deudores por productos financieros devengados, ganancias por valuación en suspenso y operaciones a liquidar/reporto, antes de provisiones.

Numero de Clientes	Monto y % de la Cartera Activa al 31/12/2022			
	Ahorros	%	CDA	%
10 Mayores Deudores	30.546.417	21%	280.465.491	26%
50 Mayores Deudores subsiguientes	38.389.791	27%	254.908.458	24%
100 Mayores Deudores subsiguientes	22.178.103	15%	154.650.146	14%
Otros deudores subsiguientes	52.405.033	37%	384.579.346	36%
Total	143.519.345	100%	1.074.603.441	100%

Numero de Clientes	Monto y % de la Cartera Activa al 31/12/2021			
	Ahorros	%	CDA	%
10 Mayores Deudores	79.129.135	42%	196.783.290	28%
50 Mayores Deudores subsiguientes	37.016.146	20%	173.118.260	25%
100 Mayores Deudores subsiguientes	21.469.624	11%	114.366.834	16%
Otros deudores subsiguientes	50.638.453	27%	220.016.162	31%
Total	188.253.358	100%	704.284.546	100%

c.16) Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas (en miles de guaraníes)

Activos			
Al 31 de Diciembre de 2022	Saldo Contable antes de Provisiones	Provisiones	Saldo Contable después de Provisiones
Créditos Vigentes (a)	47.110.454	-	47.110.454
Contingencias Crediticias	1.162.720	-	1.162.720
Total	48.273.174	-	48.273.174
Al 31 de Diciembre de 2021	Saldo Contable antes de Provisiones	Provisiones	Saldo Contable después de Provisiones
Créditos Vigentes (a)	22.955.474	-	22.955.474
Contingencias Crediticias	999.295	-	999.295
Total	23.954.769	-	23.954.769

(a) Los créditos vigentes no incluyen intereses devengados

Pasivos		
Concepto	Saldo al 31 de Diciembre 2022	Saldo al 31 de Diciembre 2021
Obligaciones - Sector No Financiero	22.259.937	24.402.000

c.17) Créditos diversos

Concepto	Saldo al 31 de Diciembre 2022	Saldo al 31 de Diciembre 2021
Anticipos por Compra de Bienes y Servicios	221.665.349.654	10.967.483.810
Impuesto Al Valor Agregado - a Deducir	21.638.994.882	471.737.410
Cargos Pagados por Anticipado	14.523.819.245	1.874.019.053
Deudores por Venta a Plazo	13.277.456.125	-
Wester Union Pagos	9.276.917.365	5.676.315.405
Diversos Residentes	6.866.767.297	6.983.820.321
Anticipo de Impuestos Nacionales	2.086.423.655	4.061.062.451
Bocas de Cobro	1.755.288.855	493.490.767
Cobros Pendientes CNB (Provisiones)	1.336.867.248	3.867.105.537
	(282.288.046)	(84.278.926)
Valores en Transito en Mesa de Cambios	-	10.014.623.733
Gastos a Recuperar	-	3.271.023.082
Total	292.145.596.280	47.596.402.643

c.18) Otros hechos que por su importancia justifiquen su exposición

No Existen.

D) Patrimonio

d.1) Evolución del patrimonio (en guaraníes)

Concepto	Saldo al 31/12/2021	Movimientos		Saldo al 31/12/2022
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	97.272.000.000	3.402.000.000	-	100.674.000.000
Primas de Emisión	1.953.371	-	-	1.953.371
Aportes Irrevocables	9.392.000.000	53.652.000.000	(3.402.000.000)	59.642.000.000
Reserva de Revaluo	8.687.383.410	-	-	8.687.383.410
Reserva Legal	27.011.794.444	7.777.292.273	-	34.789.086.717
Resultados del ejercicio	14.576.417.821	14.629.687.409	(14.576.417.821)	14.629.687.409
Total	156.941.549.046	79.460.979.682	(17.978.417.821)	218.424.110.907

E) Información referente a las contingencias

e.1) Líneas de crédito (en guaraníes)

Líneas de crédito	Saldo al 31 de Diciembre 2022	Saldo al 31 de Diciembre 2021
Líneas de créditos acordadas	-	-
Créditos a utilizar mediante uso de tarjetas de crédito	10.742.814.236	8.407.577.284
Total	10.742.814.236	8.407.577.284

e.2) Cuentas de orden (en guaraníes)

Concepto	Saldo al 31 de Diciembre 2022	Saldo al 31 de Diciembre 2021
Garantías	943.451.234.224	1.128.397.863.266
Otras Cuentas de Orden Deudoras	52.108.718.986	29.007.891.208
Deudores Incobrables	-	14.215.576.111
Posición de Cambios	7.244.587.827	9.709.666.528
Venta y Cesión de Cartera	288.578.250.096	96.314.125.589
Previsiones a Constituir s/Créditos por Med Excepcional 2020	-	901.202.198
Total	1.291.382.791.133	1.278.546.324.900

F) Impuesto a la renta de actividades comerciales, industriales y de servicios

f.1) Reconocimiento de las ganancias y pérdidas

La entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del BCP, de fecha 28 de setiembre de 2007:

- a) los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos clasificados en categorías "3", "4", "5", y "6"
- b) las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos
- c) las ganancias a realizar por venta de bienes a plazo
- d) las ganancias a realizar y por valuación de operaciones por venta de bienes a plazo; y
- e) ciertas comisiones por servicios bancarios

El plan y Manual de cuentas del Banco Central del Paraguay establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registran dentro del estado de Resultados del ejercicio sin afectar a las cuentas del patrimonio neto de la entidad.

f.2) Diferencias de cambios en monedas extranjeras

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en la línea del Estado de Resultado denominadas " Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera" y su resultado se expone a continuación:

Concepto	Guaraníes	
	31/12/2022	31/12/2021
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	354.083.962.328	250.661.146.551
Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(312.413.409.746)	(244.576.973.540)
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera – ganancia	41.670.552.582	6.084.173.011
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	483.339.082.546	688.908.376.941
Pérdidas por valuación de otros pasivos y activos en moneda extranjera	(525.616.139.372)	(692.398.868.910)
Diferencia de cambio neto sobre otros activos y pasivos en moneda extranjera – pérdida	(42.277.056.826)	(3.490.491.969)
Diferencia de cambio neto sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera	(606.504.244)	2.593.681.042

f.3) Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos (FGD)

En virtud a lo dispuesto por la ley N° 2334 de fecha 12 de diciembre de 2003, las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD administrado por el BCP al 0,12% de los saldos promedio trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera.

El monto aportado por la Entidad al FGD por los ejercicios finalizados al 31 de diciembre 2022 y 2021, asciende a Gs. 4.917.371.289 y 3.870.776.971 respectivamente. Los montos aportados por la Entidad al FGD, constituyen gastos no recuperables y se exponen en el rubro "Gastos Generales".

f.4) Impuesto a la renta empresarial

El impuesto a la renta corriente que se carga al resultado del ejercicio a la tasa 10% se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

La distribución de las utilidades en efectivo está sujeta a una retención en concepto de impuesto a los dividendos y utilidades del 15% en caso de que los accionistas estén domiciliados en el exterior y gravada con una tasa de impuesto del 8% para los accionistas domiciliados en el territorio nacional.

f.5) Utilidad por acción Ordinaria

La utilidad neta por acción atribuible a los accionistas ordinarios se determina sobre la utilidad neta del ejercicio después de deducir los dividendos asignables a las acciones preferidas, si los hubiere, con relación al promedio ponderado de acciones ordinarias y fundadoras en circulación durante el ejercicio.

Concepto	31/12/2022	31/12/2021
Utilidad neta del ejercicio	14.629.687.411	14.576.417.822
Menos		
Dividendos por acciones preferidas Nominativas Clase "A"	-	-
Base para la determinación utilidad neta por acción ordinaria	14.629.687.411	14.576.417.822
Cantidad de acciones ordinarias en circulación promedio ponderado (*)	99.789	91.698
Utilidad básica por acción ordinaria	146.607	158.961

(*) Considera acciones ordinarias de voto simple y fundadoras de voto múltiple. Ver nota b.5)

G) Hechos posteriores al cierre del ejercicio

A partir del 13 de febrero del 2023, la entidad obtuvo aprobación para la habilitación del Departamento de Negocios Fiduciarios según Nota SB. SG. N° 00030/2023.

H) Efectos Inflacionarios

No se han efectuado ajustes por inflación con excepción en lo mencionado en la nota b.2.

I) Gestión de riesgos

Los principales riesgos administrados por la Entidad para el logro de sus objetivos son los siguientes:

i.1) Riesgo de crédito

La gestión de riesgos tiene como objetivo garantizar la correcta evaluación, concesión, administración y recuperación de cada crédito. En todas las políticas, criterios, procedimientos y controles implementados se observa lo establecido en la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 1, acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 y sus modificaciones posteriores, siendo las principales: basar cada concesión en la viabilidad económica de la actividad del cliente o la empresa y/o en la capacidad del prestatario de generar recursos suficientes que aseguren razonablemente la recuperación del crédito en el plazo pactado, establecer niveles de aprobación según riesgo máximo a asumir y condiciones de cada operación e incorporar alertas tempranas para detectar posibles deterioros de clientes fuera de la Entidad y su correspondiente seguimiento. Para su ejecución se cuenta con una estructura que permite gestionar de manera adecuada cada una de las etapas del ciclo de vida del crédito.

i.2) Riesgo de mercado

Representa la posibilidad de pérdida financiera por la variación de precios, tasas de interés y/o tipos de cambio en la medida en que las carteras activas y pasivas presenten descalces de plazos, monedas, etc. Para mitigar y controlar este riesgo, la Entidad cuenta con un área de gestión de riesgos totalmente independiente, y con políticas y procedimientos acordados, que contribuyen con la correcta administración del riesgo y con el cumplimiento de las exigencias regulatorias establecidas en la Resolución N° 2 Acta N° 53 de fecha 11 de septiembre del 2009.

Los resultados de la gestión del riesgo son periódicamente comunicados al Comité de Riesgo Integral (CRI).

a) Tipo de cambio

La Entidad utiliza la metodología VaR (Value at Risk) para la medición de la exposición a las variaciones del tipo de cambio. El Área de Riesgos calcula en forma diaria la eventual pérdida por variaciones del tipo de cambio en función a las posiciones en moneda extranjera. Así mismo, se cuenta con límites prudenciales para las posiciones en moneda extranjera que son monitoreados periódicamente.

b) Tipo de tasa de interés

La Entidad lleva un control mensual de la estructura de activos y pasivos sensibles a reajustes de tasa de interés en sus diferentes plazos.

i.3) Riesgo de liquidez

Con relación a la gestión de la liquidez la Gerencia de Administración y Finanzas, realiza la administración adecuada y eficiente de los recursos, alineados al apetito de riesgo de la financiera y cumpliendo con las políticas establecidas. La Gerencia de Riesgo ejecuta el monitoreo de los indicadores de riesgos de liquidez, llevando en paralelo un control independiente de estos indicadores tanto en moneda local y extranjera, informando periódicamente al Comité de Riesgo Integral (CRI) el resultado de los controles.

Entre los controles de liquidez definidos por la Entidad se encuentran el análisis de brechas o GAPs, VaR de liquidez, back testing, stress testing y otros indicadores tales como el buffer o colchón

de liquidez, liquidez de corto plazo (capacidad de la Entidad para afrontar las obligaciones registradas en un horizonte de 30 días), liquidez ácida (capacidad de la Entidad para afrontar las obligaciones registradas en un horizonte de 365 días) y límites de concentración de los depósitos.

i.4) Riesgo operacional

La Entidad cuenta con una unidad especializada en riesgo operacional, cuyos principales objetivos son los identificar, evaluar, dar seguimiento, controlar y mitigar los riesgos operativos críticos generados en alguno de los factores de riesgo operacional (Personas, Procesos, Tecnología, Físicos y Externos), administrarlos de forma eficiente, así como mitigar los eventos de riesgos operacionales, contribuyendo a prevenir y disminuir la ocurrencia de futuras pérdidas asociadas.

Para una adecuada gestión del riesgo operativo de la entidad se utilizan dos enfoques de gestión que se divide en la Gestión Cualitativa y la Gestión Cuantitativa. La Gestión Cualitativa está basada en evaluaciones de los procesos realizadas por los dueños del proceso con asistencia del área de riesgo operacional y la Gestión Cuantitativa basada principalmente en la atención de los eventos de riesgo operacional que ocurren en la entidad, el mismo es gestionado por el área de riesgo operacional a través de la Matriz de Riesgo Integral. Todo esto de acuerdo a lo estipulado en la Resolución N° 4 del 27 de diciembre del 2012 de Gestión de Riesgo Operacional.

Informe del síncico

-  Volver al Índice
-  ¿Quiénes somos?
-  Ética y transparencia
-  RSE
-  Gestión de riesgos
-  Informes financieros



Dictamen 2022

-  [Volver al Índice](#)
-  [¿Quiénes somos?](#)
-  [Ética y transparencia](#)
-  [RSE](#)
-  [Gestión de riesgos](#)
-  [Informes financieros](#)



5 (Tres)

CYCE

CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS
Miembro del Foro de Finanzas y Rentabilidad

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente y Directores de
FINANCIERA UENO S.A.S.C.A.
Asunción, Paraguay

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de FINANCIERA UENO S.A.S.C.A., que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los estados de resultados, de evolución de patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las normas contables, los criterios de valoración y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay (BCP) y, en los aspectos no reglamentados, con principios contables generalmente aceptados en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestras auditorías.

Alcance

Ejecutamos nuestras auditorías de acuerdo con los estándares establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditores Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según Resolución SB, SB, N° 31301 del 30 de noviembre de 2001, y con normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, aceptadas por la Comisión Nacional de Valores por Resolución CG 3623. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable por la entidad de los estados financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y la razonable de las estimaciones contables hechas por la administración de la Financiera, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de lo más importante, la posición financiera de FINANCIERA UENO S.A.S.C.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y de su desempeño financiero, la evolución de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas contables, los criterios de valoración y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay (BCP) y, en los aspectos no reglamentados, con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

Asunción, Paraguay
13 de febrero de 2023

CYCE – CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS

[Firma]
Dr. Ariel Cecilia Pavón, Bero
Registro C.A.V. AE 023
Matrícula Profesional N° 1 Tipo "A"
Registro de Firmas Profesionales N° 1
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay

Independencia Nacional N° 1271
Calle LIDER VI - pasos 1, 10 y 11 - Telf: 521 - 446 - 603
www.cyce.com.py - cyce@cyce.com.py

2



Eliminar la distancia entre
el querer y el poder

www.ueno.com.py



Financiera **ueno** S.A.E.C.A.